HÔPITAUX DU LÉMAN

FORMATION CONTINUE

2026-2027

Apprendre.
Consolider.
Évoluer.

formation@ch-hopitauxduleman.fr

www.hopitauxduleman.fr

ÉDITO

“MADAME, MONSIEUR, DOCTEUR,”

Avec le service formation, nous avons le plaisir de vous présenter le nouveau catalogue de formation des Hôpitaux du Léman.

Dans ce catalogue, vous trouverez les formations réalisées par nos experts internes, mais également les principales formations institutionnelles dispensées chaque année, le plan d'actions régional de l'ANFH ainsi que des informations sur les études promotionnelles et le fonctionnement de la formation.

Il est le reflet de la diversité de notre offre, tant par les thématiques proposées que par les modalités de formation.

À ce titre, j'invite chacun d'entre vous à s'intéresser de près à notre offre de formation interne. Fondées sur la richesse et la diversité de nos compétences, ces formations sont développées et animées par nos professionnels. Ceux-ci connaissent parfaitement le terrain, ce qui vous permettra de développer vos compétences, mais aussi d'échanger avec d'autres agents dans un moment convivial.

Cet outil est à votre service. Il vous aidera à préparer votre entretien de formation et à vous projeter dans le développement de vos compétences au sein de notre établissement.

Bonne lecture.

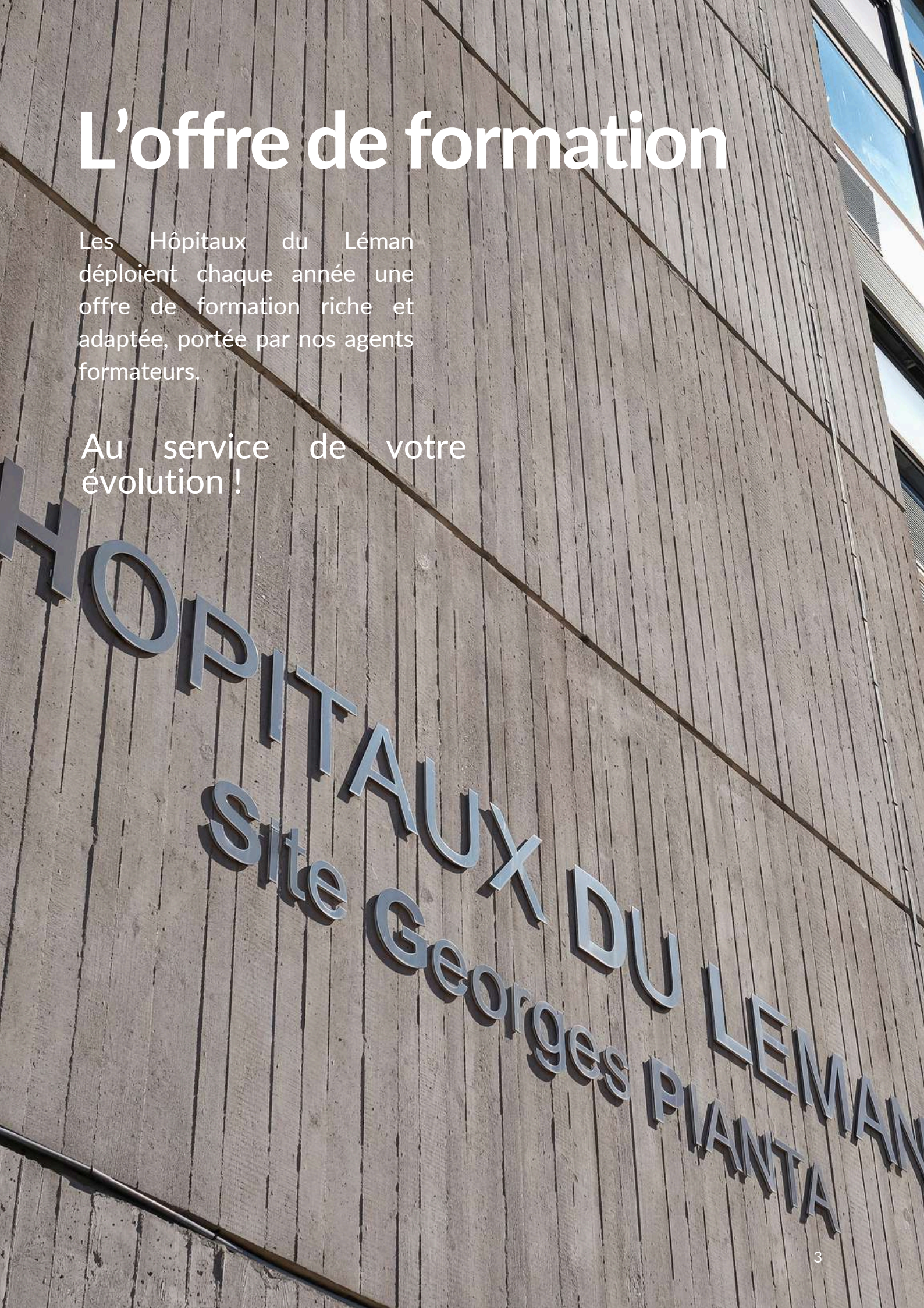
Grégoire Lonchamp

DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES
DES HÔPITAUX DU LÉMAN

L’offre de formation

Les Hôpitaux du Léman déploient chaque année une offre de formation riche et adaptée, portée par nos agents formateurs.

Au service de votre évolution !



Remerciements

AUX AGENTS FORMATEURS

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à toutes les personnes qui s'engagent au quotidien pour faire vivre la formation au sein de notre établissement.

La richesse des Hôpitaux du Léman repose avant tout sur les compétences et l'engagement de ses professionnels. C'est pourquoi je tiens à saluer et à remercier chaleureusement l'ensemble des agents formateurs qui, en plus de leurs missions quotidiennes auprès des patients ou des services, endossent cette mission de transmission.

En choisissant de partager votre expertise, votre expérience du terrain et votre passion, vous êtes les acteurs clés de l'évolution professionnelle de vos collègues.

Je vous remercie sincèrement pour votre générosité pédagogique, pour le temps que vous y consacrez et pour votre contribution essentielle à la dynamique apprenante de notre hôpital.

Lynda Frossard

RESPONSABLE DE LA FORMATION CONTINUE DES HÔPITAUX DU LÉMAN

Sommaire

01. INTRODUCTION ---- **P.02**

- L'édito ---- p.02
- L'offre de formation ---- p.03
- Remerciements ---- p.04

02. FONCTIONNEMENT & CERTIFICATION QUALIOPI ---- **P.08**

- Fonctionnement de la formation continue ---- p.08
- Certification Qualiopi ---- p.09

03. LES FORMATIONS INTERNES ---- **P.10**

- AFGSU Niveau 1 ---- p.11
- AFGSU Niveau 2 ---- p.12
- AFGSU Recyclage ---- p.13
- Anatomie d'un don ---- p.14
- Asphyxie aiguë par fausse route ---- p.15
- Blue-Medi ---- p.16
- Coordonner l'Éducation Thérapeutique du Patient ---- p.17
- Douleur ---- p.18
- E-Learning Hygiène des mains ---- p.19
- Éducation Thérapeutique du Patient ---- p.20
- Extubation en SSPI ---- p.21
- Gestes d'urgence en S.A.U.V ou S.I ---- p.22
- Gestion des Cathéters « PICC-Line » et « MID-Line » ---- p.23
- Harcèlement et conflits ---- p.24
- Hypnose niveau 1 ---- p.25
- Hypnose niveau 2 ---- p.26
- Identitovigilance ---- p.27
- Instant repas ---- p.28
- Intubation difficile en SMUR ---- p.29
- Journée d'accueil du nouvel arrivant ---- p.30
- Journée Mieux-Être au travail ---- p.31
- Manutention de charges ---- p.32
- Manutention des Patients ---- p.33
- Plaies et cicatrisation ---- p.34

Sommaire

03. LES FORMATIONS INTERNES ---------- P.10

- Prise en charge de l'accident anaphylactique en radiologie ---------- p.35
- Radioprotection des Patients ---------- p.36
- Référents Hygiène ---------- p.37
- Sécurisation des injectables ---------- p.38
- Sécurité transfusionnelle ---------- p.39
- Sensibilisation aux soins palliatifs ---------- p.40
- Situations critiques en anesthésie pédiatrique ---------- p.41
- SMUR interne IDE de réanimation ---------- p.42
- Urgences vitales ---------- p.43
- Urgences vitales en ACR en service de Dialyse ---------- p.44
- Urgences vitales post chirurgie ORL ---------- p.45

04. LES FORMATIONS INSTITUTIONNELLES ---------- P.46

- Accompagnement Analyse de la Pratique Professionnelle ---------- p.47
- Accompagnement et conduite du changement ---------- p.48
- Animer des réunions d'équipe efficaces ---------- p.49
- Communiquer avec bienveillance ---------- p.50
- Communiquer en Anglais en milieu médical ---------- p.51
- Développer sa posture de manager bienveillant ---------- p.52
- Développer son efficience professionnelle ---------- p.53
- Droits des Patients Tout public ---------- p.54
- Droits des Patients Secrétaires médicales ---------- p.55
- Droits des Patients médecins ---------- p.56
- Excel - Initiation ---------- p.57
- Excel - Consolidation ---------- p.58
- Excel - Perfectionnement ---------- p.59
- Français Langue Étrangère ---------- p.60
- Gestion de Projet en milieu hospitalier ---------- p.61
- Gestion et prévention des agressions et violences ---------- p.62
- Manager et communiquer avec la génération Z ---------- p.63
- Refus de soins ---------- p.64
- Violence, maltraitance, comment ne pas en arriver là ? ---------- p.65
- Violences sexistes et sexuelles (Comité de direction) ---------- p.66
- Violences sexistes et sexuelles (managers) ---------- p.67
- Word ---------- p.68
- 4C - Formation aux Compétences Clés ---------- p.69

Sommaire

05. PARCOURS MODULAIRE POUR LES ENCADRANTS ---- P.70

05. APPEL À PROJET ANFH 2027 ---- P.71

05. PLAN D'ACTIONS RÉGIONAL ANFH 2027 ---- P.72

05. CATALOGUE DES AFN ---- P.73

06. CATALOGUES PARTENAIRES - LES FORMATIONS DU GHT ---- P.74

07. MODALITÉS DE DÉPART ---- P.75

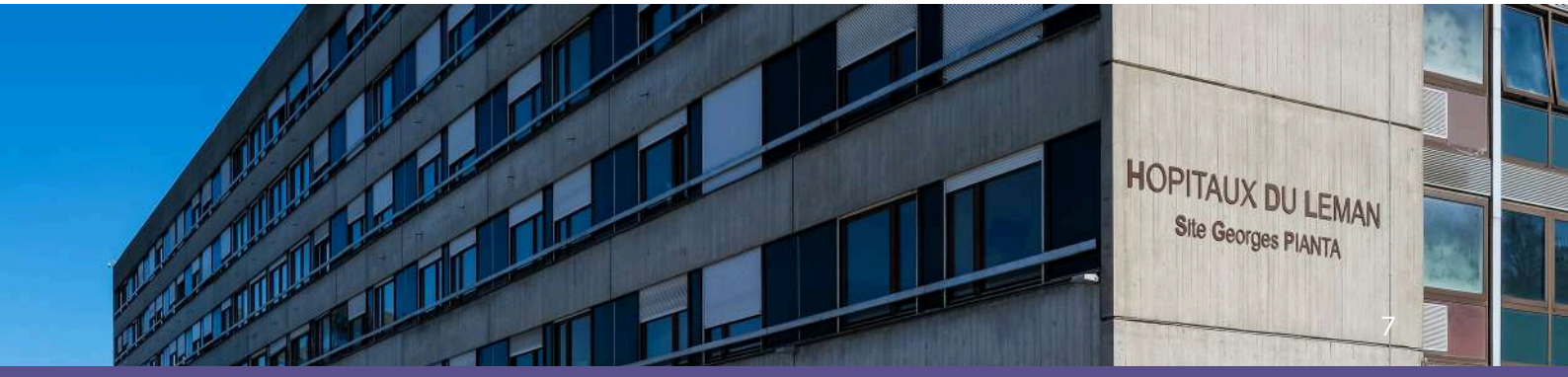
08. LES ÉTUDES PROMOTIONNELLES ---- P.76

09. LES DISPOSITIFS INDIVIDUELS ---- P.77

10. ANNEXES ---- P.78

- Portfolio ---- p.79

10. CONTACT ---- P.80



Fonctionnement

DE LA FORMATION CONTINUE

1 L'ENTRETIEN DE FORMATION

Lors de votre entretien annuel, vous échangez avec votre encadrement sur vos souhaits d'évolution, le développement de vos compétences et les besoins du service. C'est le moment idéal pour formaliser vos demandes de formation.

2 ARBITRAGE ET COMMISSION DU PLAN DE FORMATION

Toutes les demandes sont centralisées, budgétisées et étudiées par la commission de formation. Les projets sont arbitrés et validés par cette dernière selon les orientations stratégiques de l'établissement et le budget disponible.

3 INSCRIPTIONS PAR LE SERVICE FORMATION

L'encadrement restitue les résultats de la commission auprès des agents.

Le service formation prend le relais pour organiser votre départ.

4 DÉPART EN FORMATION

Une fois votre convocation reçue, votre formation se déroule selon deux modalités :

- Sur site : au sein des Hôpitaux du Léman.
- À l'extérieur : auprès d'un organisme de formation.

Certification Qualiopi

DES HÔPITAUX DU LÉMAN

Les Hôpitaux du Léman sont certifiés Qualiopi, garantissant ainsi la qualité de leurs prestations de formation professionnelle. Cette certification contribue à une meilleure lisibilité de l'offre de formation auprès des institutions et des agents.

Délivrée par des organismes certificateurs accrédités par le Comité français d'accréditation (Cofrac), la certification Qualiopi repose sur un référentiel national qualité.

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certificat
N° : 24FOR01576.1

Le présent certificat atteste que la société

HOPITAUX DU LEMAN

Numéro de Déclaration d'Activité : 82 74 02059 74
Numéro de SIREN : 267 411 031

est certifiée selon le **Référentiel National sur la Qualité** des actions concourant au développement des compétences mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et le PS-FOR-PRO-001 - Programme de certification des prestataires concourant au développement des compétences applicable.

Pour les activités suivantes :

☑ **L.6313-1 -1° : Les actions de formation**
☐ **L.6313-1 -2° : Les bilans de compétences**
☐ **L.6313-1 -3° : Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience**
☐ **L.6313-1 -4° : Les actions de formation par apprentissage, au sens de l'article L.6211-2**

Le présent certificat est émis le 14/08/2024
La présente société est certifiée du **30/09/2024** au **29/09/2027** sous réserve de la réalisation de l'audit de surveillance.

Date de première certification : 30/09/2021

Le(s) site(s) du prestataire sus désigné(s) inclus dans le périmètre de la certification sont les suivants :

3 AVENUE DE LA DAME
74200 THONON LES BAINS

QUALITIA Certification - 6 Chemin du Pigeonnier de la Cépière 31100 TOULOUSE - SIREN 851 955 963.00026 - SIRET 851 955 963.00026 - Code APE 7120B

LAETITIA CLANET
Directrice Certification

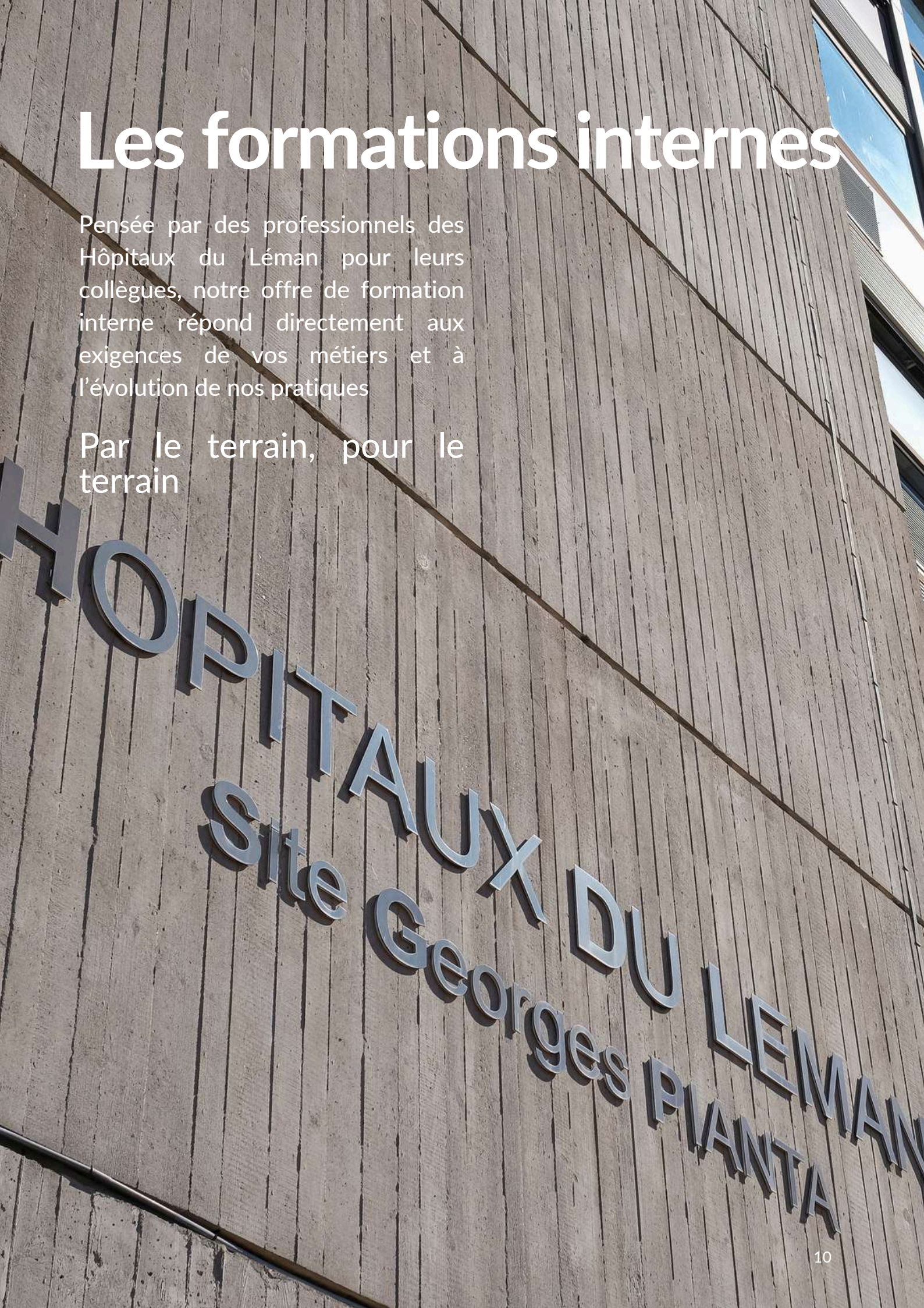
cofrac
CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES

Accréditation n°5-0617
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

Les formations internes

Pensée par des professionnels des Hôpitaux du Léman pour leurs collègues, notre offre de formation interne répond directement aux exigences de vos métiers et à l'évolution de nos pratiques

Par le terrain, pour le terrain



A.F.G.S.U. Niveau 1

ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE

- **2 journées de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman "Portes du Soleil"**
- **6 à 12 personnes**
- **330 € /pers ext.**
- **Personnel non-soignant**
- **Validation de la formation**
  Délivrance d'un diplôme par le CESU 74
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette attestation a pour objet l'acquisition des connaissances nécessaires à :

- la prise en charge, seul ou en équipe, d'une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel
- l'application des mesures et l'utilisation des moyens de protection individuels et collectifs face à un risque à conséquences sanitaires.

CONTENU

Jour 1 - Urgences vitales :
Savoir détecter et agir lors d'hémorragies, d'obstruction des voies aériennes, d'inconscience et d'arrêt cardiaque

Jour 1 et 2 - Urgences potentielles :
Savoir agir lors d'un malaise d'un tiers, de traumatismes, d'un risque infectieux

Jour 2 - Les risques collectifs :
Connaître les différents types de dangers, connaître les différents plans de secours, identifier les risques NRBC et savoir agir en fonction

Toutes les thématiques seront abordées dans un ordre qui peut varier selon les formateurs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Mises en situation adaptées au public
Analyse de cas concrets
Apports théoriques en complément des acquis, réalisés en pédagogie active
Ateliers pratiques
Validation sommative

INTERVENANTS

Médecin et infirmiers *(Anesthésistes, Urgentistes, Réanimateurs)*
Diplômés d'Etat, titulaires de l'attestation d'habilitation pour la formation à l'AFGSU.

RETOUR SOMMAIRE

A.F.G.S.U. Niveau 2

ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE

- **3 journées de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman "Portes du Soleil"**
- **6 à 12 personnes**
- **495 € /pers ext.**
- **Personnel soignant**
- **Validation de la formation**
  Délivrance d'un diplôme par le CESU 74
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette attestation a pour objet l'acquisition des connaissances nécessaires à :

- la prise en charge, seul ou en équipe, d'une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel
- l'application des mesures et l'utilisation des moyens de protection individuels et collectifs face à un risque à conséquences sanitaires.

CONTENU

Jour 1 - Urgences vitales :
Savoir détecter et agir lors d'hémorragies, d'obstruction des voies aériennes, d'inconscience et d'arrêt cardiaque

Jour 2 - Urgences potentielles :
Savoir agir lors d'un malaise d'un tiers, de traumatismes, d'un accouchement inopiné, d'un risque infectieux.
Connaître le chariot d'urgence

Jour 3 - Les risques collectifs :
Connaître les différents types de dangers, connaître les différents plans de secours, identifier les risques NRBC et savoir agir en fonction

Toutes les thématiques seront abordées dans un ordre qui peut varier selon les formateurs.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Mises en situation adaptées au public
Analyse de cas concrets
Apports théoriques en complément des acquis, réalisés en pédagogie active
Ateliers pratiques
Validation sommative

INTERVENANTS

Médecin et infirmiers *(Anesthésistes, Urgentistes, Réanimateurs)*
Diplômés d'Etat, titulaires de l'attestation d'habilitation pour la formation à l'AFGSU.

RETOUR SOMMAIRE

A.F.G.S.U. Recyclage

ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE

- **1 journée de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman "Portes du Soleil"**
- **6 à 12 personnes**
- **165 € /pers ext.**
- **Tout public ayant son AFGSU à jour *(4 ans)***
- **Validation de la formation**
  Délivrance d'un diplôme par le CESU 74
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette attestation a pour objet la réactualisation des connaissances nécessaires à :

- la prise en charge, seul ou en équipe, d'une personne en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel
- l'application des mesures et l'utilisation des moyens de protection individuels et collectifs face à un risque à conséquences sanitaires.

CONTENU

Savoir détecter et agir lors :

- D'hémorragies
- D'obstruction des voies aériennes
- D'inconscience
- D'arrêt cardiaque

Savoir agir lors :

- D'un malaise d'un tiers
- De traumatismes
- D'un risque infectieux
- Connaître les différents types de danger
- Connaître les différents plans de secours
- Identifier les risques NRBC et savoir agir en fonction

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Mises en situation adaptées au public
Analyse de cas concrets
Apports théoriques en complément des acquis, réalisés en pédagogie active
Ateliers pratiques
Validation sommative

INTERVENANTS

Médecin et infirmiers *(Anesthésistes, Urgentistes, Réanimateurs)* Diplômés d'Etat, titulaires de l'attestation d'habilitation pour la formation à l'AFGSU.

RETOUR SOMMAIRE

Anatomie d'un don

COMPRENDRE LA CHAÎNE DU DON D'ORGANES ET DE TISSUS JUSQU'À LA GREFFE

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00 - 17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **10 à 20 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet de:

- Faire connaître la coordination du don d'organes et de tissus aux HDL
- Se positionner sur le don d'organes et de tissus à titre individuel

CONTENU

D'informer sur les missions de la coordination hospitalière
De présenter l'agence de biomédecine, son rôle et ses missions
D'informer sur le déroulement du prélèvement des organes et de tissus
Témoignages de greffés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Mises en situation adaptées au public
Analyse de cas concrets
Apports théoriques en complément des acquis, réalisés en pédagogie active
Ateliers pratiques
Validation sommative
Évaluation pendant la formation de la bonne compréhension des messages donnés

INTERVENANTS

Dr. Virginie POUPINEL-DESCAMBRES, Anesthésie-réanimation
Mme Maylise VIRON, Infirmière en réanimation
Mme Delphine PARIAT, Infirmière en réanimation

RETOUR SOMMAIRE

Asphyxie aiguë par fausse route

DE LA PERSONNE ÂGÉE

- **1 journée de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **8 à 10 personnes**
- **Soignants EHPAD et CSG**

- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Améliorer la qualité des soins en renforçant la confiance du soignant dans la nécessité de réaliser les gestes de désobstruction sans délai

CONTENU

Formation théorique:

- Physiologie
- Évaluation du risque
- Mesures de prévention

Mise en situation et répétition des gestes de secours:

- Reconnaissance des situations d'obstruction partielles ou totales
- Pratique des gestes adaptés
- Alerte

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle
Focus sur le geste technique
Organisation du binôme
Organisation du travail d'équipe avec les soignants des services
Mise en œuvre dans des scénarios contextualisés d'urgences vitales

Patient simulé, mannequin de simulation et matériel audio vidéo
Reproduction d'une chambre « patient » au laboratoire de simulation du 4e étage
Utilisation des locaux existants, si formation sur site dans les EHPAD

INTERVENANTS

Formateurs SIMU
Formateurs AFGSU

Blue-Medi

SENSIBILISATION À LA GESTION DES RISQUES

- **2 heures**
- **14h00-16h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Informatique**
- **2 à 6 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- De sensibiliser à la gestion des risques / au signalement des événements indésirables et à la gestion documentaire
- De former à l'utilisation du logiciel Blue-Medi

CONTENU

Présentation de la gestion des risques a posteriori
Signalement et suivi des événements indésirables
Présentation du logiciel Blue-Medi
Utilisation du logiciel, prise en main
Réalisation de Fiches d'Événements Indésirables (FEI)
Suivi des FEI
Présentation de la base documentaire
Recherche de documents

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Présentation de diaporama
Distribution de dépliants d'information
Évaluation après la formation
Évaluation à froid 3 mois après

INTERVENANTS

Ingénieur Qualité
Gestionnaire des risques

Coordonner l'Éducation Thérapeutique du Patient

PILOTER UN PROGRAMME ET MANAGER L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- **2 journées de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman**
- **400 € /pers ext.**
- **8 à 16 personnes**
- **Prérequis**
  Avoir suivi la formation ETP 40h
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Maîtriser le cadre légal des programmes d'ETP, le processus de déclaration et la méthodologie d'évaluation (annuelle/quadriennale, indicateurs).
- Constituer, animer, fédérer et évaluer une équipe pluridisciplinaire incluant un patient partenaire.
- Piloter un programme d'ETP de sa conception à son évaluation de terrain.

CONTENU

Jour 1 : Posture & Confiance de l'Équipe. Recueil des attentes. Analyse du rôle de coordinateur (outil CQQCOQP, carnet de bord). Atelier "Rallye Photo" (immersion terrain de 2h30) : création de la confiance, répartition des rôles, défis relationnels autour des concepts de l'ETP (écoute, désaccord, collectif). Pause réflexive et feedback croisé.

Jour 2 : Narration, Gestion de Projet & Exposition. Suite du Rallye Photo (gestion de la fatigue, motivation). Atelier de sélection, narration et structuration du message collectif. Atelier "Exposition" (3h30) : construction, installation, répartition des tâches de coordination et vernissage public. Clôture par une analyse réflexive.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Pédagogie active & expérientielle : Utilisation d'un "Rallye Photo" et d'une "Exposition" comme métaphores réelles du pilotage de projet et de la coordination d'équipe.
Intelligence collective : Travaux en sous-groupes (4 personnes), jeux pédagogiques, co-construction d'outils transférables et analyse de pratiques.
Suivi & Régulation : Restitutions basées sur l'écoute active, météo de fin de journée et débriefings réguliers du vécu de la coordination.

INTERVENANTS

Dr Rachel VINCENT ETTWILLER
Mme Noémie MOUGEL ergothérapeute
Mme Christine BRUN patiente partenaire

RETOUR SOMMAIRE

Douleur

L'ÉCOUTER, L'ÉVALUER ET L'ACCOMPAGNER

- **3 journées de 7 heures**
- **09h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Définir la notion de douleur : types, mécanismes, douleurs aiguës et chroniques et approfondir les spécificités (douleur des personnes âgées, douleur induite par les soins, douleur post-op)
Évaluer et réévaluer la douleur avec les différents outils
Tracer la douleur
Aborder les traitements médicamenteux de la douleur et leur surveillance
Aborder les traitements non-médicamenteux

CONTENU

Définition et représentations de la douleur
Évaluer la douleur
Traçabilité de la douleur
Particularité
Prise en charge médicamenteuse
Prise en charge non-médicamenteuse

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Mises en situation adaptées au public
Photo-langage
Exercices et ateliers pratiques
Diaporama et échange en groupe

INTERVENANTS

Mme Caroline VOISIN – Infirmière douleur
Mme Ana ALBACETE – psychologue, DU Douleur
Mme Carmen ARCHINARD – Infirmière douleur, DU Douleur

E-Learning Hygiène des mains

POUR PARFAIRE VOS CONNAISSANCES ET AMÉLIORER VOS PRATIQUES

- **Formation en e-learning uniquement**
- **1 heure en e-learning Depuis un ordinateur ou smartphone**
- **Pas besoin d'inscription**
- **Effectif non limité**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Validation une fois le module fini
  Score à la fin du test

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Informer et rappeler l'importance d'une bonne hygiène des mains au sein de l'hôpital pour limiter le risque de transmission croisée, revoir les bonnes pratiques

CONTENU

Des informations sur l'hygiène des mains
Un référentiel de documents à consulter
Des conseils pour tout soin, tout lieu, tout patient, tout professionnel
Un questionnaire

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Lien internet ou QR code
Contenu informatif
Questionnaire à choix multiples

INTERVENANTS

Mme Catherine CHOLLET
Mme Murielle GAUVIN

Éducation Thérapeutique du Patient

ETP

- **6 journées de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman**
- **10 à 22 personnes**
- **1 200 € /pers ext.**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
  Certificat de réalisation
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet d'acquérir des connaissances théoriques, ainsi que des compétences de savoir-être et de savoir-faire en éducation thérapeutique du patient (ETP). Elle permet de :

- Maîtriser les étapes d'une démarche éducative
- Explorer la réalité vécue par une personne porteuse d'une maladie chronique et en déduire ses besoins éducatifs
- Réaliser une démarche éducative à partir d'une situation réelle
- Évaluer le patient éduqué
- Comprendre les rôles d'un coordonnateur de programme d'ETP
- S'auto-évaluer dans sa posture de « soignant-éducateur ».

Méthodes et modalités validées par la HAS.

CONTENU

Auto-bilan des compétences à acquérir pour mettre en œuvre l'éducation thérapeutique du patient
Analyse, compréhension de la démarche enseignée Étude de la faisabilité
Auto-évaluation de la démarche mise en œuvre
La maladie chronique : vision patients, vision soignants
La posture éducative
La mise en œuvre d'un diagnostic éducatif ou bilan éducatif partagé et synthèse
La mise en œuvre d'un contrat éducatif
L'exploration des outils pédagogiques
L'animation d'ateliers individuels et/ou collectifs L'évaluation et auto-évaluation
Coordonner un programme d'ETP : rôles du coordonnateur

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel .
Mises en situation adaptées au public.
Analyse de cas concrets.
Apports théoriques en complément des acquis, réalisés en pédagogie active.
Patient partenaire.
Ateliers pratiques.
Validation sommative

INTERVENANTS

Dr Rachel ETTWILLER (Praticien hospitalier)
Mme Noémie MOUGEL (Ergothérapeute)

Extubation en Salle de Surveillance Poste Interventionnelle

EXTUBATION DES PATIENTS EN SSPI (SALLE DE RÉVEIL)

- **1 journée de 7h**
- **8h30 - 16h30**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **8 à 10 personnes**
- **IDE et AS de SSPI**
- **Prérequis**
  Prendre connaissance des procédures du service relatives à l'extubation des patients
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Améliorer la sécurité du geste d'extubation en SSPI

OBLIGATIONS

Le Comité Vie Professionnelle de la SFAR, comme il l'a fait en 2006, confirme la possibilité pour un ou une IDE d'extuber un patient en SSPI sous réserve :
d'une formation spécifique et tracée ; notion reprise par l'arrêté de la Cour de Cassation du 10 décembre 2014, n°13-21607.

CONTENU

Connaître les conditions nécessaires pour procéder à l'extubation d'un adulte, d'un enfant, la gestuelle et les risques associés
Réaliser le geste et le retarder en l'absence des conditions préalables requises
Développer une culture d'anticipation et de prévention des risques liés à l'extubation des patients en SSPI

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle
Focus sur le geste technique, puis mise en œuvre dans des scénarios contextualisés d'extubation à risque.
Jeux de rôle « j'extube, j'extube pas » avec réflexion et discussion sur des cas contextualisés
Utilisation du matériel du service, reproduction de l'environnement de SSPI au laboratoire de simulation.

INTERVENANTS

Médecin anesthésiste
IDE anesthésiste formé en pédagogie par la simulation

RETOUR SOMMAIRE

Gestes d'urgence en S.A.U.V ou S.I

GÉRER LES GESTES TECHNIQUES EN SALLE D'ACCUEIL D'URGENCE VITALE OU SOINS INTENSIFS

- **1 journée de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **4 à 8 personnes**
- **IDE affectés à la SAUV ou SI**
- **Prérequis**
  Connaissance des procédures du service relatives aux gestes techniques concernés
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Assurer une maîtrise aboutie du rôle des infirmiers dans la réalisation avec le médecin, des gestes techniques les plus courants en SAUV
Démarche à finalité formative et d'amélioration de la qualité des soins. Cette formation est un prérequis à la participation aux séances de simulation pluri-professionnelles « temps réel » sur la prise en charge des urgences vitales

CONTENU

Savoir prendre en charge:

- Intubation en séquence rapide et ventilation artificielle
- Mise en place et surveillance d'un cathéter artériel pour la mesure de la pression artérielle sanglante
- Administration des drogues vaso-actives en SAUV
- Drainage Thoracique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation procédurale
Focus sur les gestes techniques, compréhension et manipulation du matériel sans enjeu de rapidité dans un premier temps puis répétition pour chaque participant autant que nécessaire.
L'enjeu est l'acquisition d'habilité et de maîtrise des savoir-faire ainsi que de la confiance des professionnels
Importance d'utiliser le matériel du service, matériel de monitoring de ventilation artificielle
Feuille d'auto-évaluation en fin de formation précisant les points à renforcer
Feuille de satisfaction

INTERVENANTS

IDE anesthésiste formé pédagogie par la simulation

RETOUR SOMMAIRE

Gestion des Cathéters PICC-Line & MID-Line

PRÉVENTION DES INFECTIONS LIÉES AUX CATHÉTERS PÉRIPHÉRIQUES VASCULAIRES ET SOUS CUTANÉ

- **1 journée de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 10 personnes**
- **IDE (MCO, Gériatrie, HAD, MGEN, Manipulateurs Radio)**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Identifier les indications de pose des PICC et MID
- Repérer la différence entre un PICC LINE et un MID LINE
- Être en mesure de prendre en charge un patient porteur d'un PICC-LINE ou d'un MID LINE
- Gérer et manipuler ces dispositifs en toute sécurité
- Informer le patient et le rendre acteur de la surveillance de son cathéter
- Prévenir les infections et complications liées à ces dispositifs médicaux
- Utiliser les outils de surveillance
- Connaître les conduites à tenir en cas de complications

CONTENU

Présentation du PICC-LINE et du MID LINE
Manipulation de chaque dispositif : technique de prélèvement sanguin, technique de rinçage pulsé, présentation et utilisation des sets de réfection de pansement pour ces cathéters …
Utilisation du formulaire informatique « accès vasculaire »
Paramétrage sur Easily

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Mises en situation adaptées au public
Analyse de cas concrets
Apports théoriques en complément des acquis, réalisés en pédagogie active
Ateliers pratiques
Validation sommative
Évaluation pendant la formation sur les gestes et soins acquis ou non acquis

INTERVENANTS

Mme GAUVIN Murielle infirmière hygiéniste
IADE de l'unité d'accès vasculaire (UAV)

Harcèlement et conflits

CLÉS PRATIQUES DE PRÉVENTION ET DE GESTION AU QUOTIDIEN

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Étang**
- **6 à 10 personnes**
- **Cadre ou responsable**
- **Prérequis**
  Fonction d'encadrement ou à responsabilités auprès d'un groupe
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette journée a pour objectifs de :

- Proposer des éléments de définition des harcèlements et des conflits en groupe.
- Proposer des éléments de repérages préventifs de ces situations.
- Proposer des notions de psychologie de groupe pour contextualiser ces situations et leur sens.
- Proposer des éléments d'accompagnement de l'individu et du groupe dans ces situations.
- Faire connaître les ressources internes et externes, favoriser les échanges entre professionnels pour éviter l'isolement face à ces situations.

CONTENU

Définition juridique du harcèlement.
Éléments de psychologie individuelle et groupale sur les situations de harcèlement et de conflits.
Apports de la psychodynamique du travail sur les enjeux psychologiques du travail.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques mis en relation avec les situations de travail.
Au besoin, projections vidéo de scènes de films présentant du harcèlement ou des discriminations en groupe.
Partage de situation avec échanges en groupe

INTERVENANTS

Un ou deux psychologues du Service de Prévention et de Santé au Travail des Hôpitaux du Léman.

RETOUR SOMMAIRE

Hypnose niveau 1

AUTO-HYPNOSE ET HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

- **3 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 10 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette journée a pour objectifs de :

- Comprendre l'inconscient : Différencier ses mécanismes du conscient et utiliser les canaux sensoriels (VAKOG) pour adapter sa communication.
- Maîtriser l'auto-hypnose : Pratiquer les techniques de base d'induction (respiration, saturation, mot secret) pour travailler ses objectifs de manière autonome.
- Pratiquer l'hypnose conversationnelle : Formuler des suggestions positives et utiliser l'écoute active dans son quotidien professionnel (ex : gestion de la douleur, accompagnement).

CONTENU

Jour 1 : Fondations & Auto-hypnose. Théorie (conscient/inconscient, sablier des perceptions)
Techniques d'induction (saturations, vision périphérique), première séance collective (B G) et exercice du miroir.

Jour 2 : Communication & Suggestions. Écoute active en hypnose conversationnelle, étude comparative de vidéos, ateliers pratiques du rêve créatif (exercices du citron et plomb/ballon) et séance collective « Je suis un arbre ».

Jour 3 : Intégration & Objectifs. Application spécifique au service (lexique des suggestions), deuxième séance collective (B G) et ateliers pratiques sur les objectifs personnels/professionnels.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Théorie & Visuel : Apports théoriques, métaphores, études de textes et analyses de vidéos (film démo, hypnose positive/négative).
Pratique & Expérience : Exercices d'application en binômes (écoute active, citron, plomb/ballon), ateliers de formulation d'objectifs et exercice d'intersession (miroir).
Séances collectives : Expérimentations guidées en grand groupe (séances B G, l'arbre, lévitation du bras).
Suivi : Débriefings des ressentis après chaque exercice et évaluation par questionnaire.

INTERVENANTS

Mme GUÉRIN Valérie

Hypnose niveau 2

HYPNOANALGÉSIE

- **4 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 10 personnes**
- **Soignants**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette journée a pour objectifs de :

- Intégrer le protocole de base de l'accompagnement et de la transe.
- Maîtriser les techniques d'analgésie (directe, indirecte D90, déplacement D31).
- Utiliser la distorsion du temps, le VAKOG et la réification pour le confort du soin.
- Activer les processus idéo-dynamiques et le recadrage face à la douleur et au stress.

CONTENU

Jour 1 : Fondations & Stress. Retours cliniques, protocole d'accompagnement (signaling, transitions), psychologie de la souffrance. Pratique : gant anesthésique et relaxation de Jacobson.

Jour 2 : Techniques d'Analgésie. Métaphore du tableau, analgésies directes/indirectes, protocole Apple. Technique de Waisblat (péridurale). Hypnose informelle et atelier "lieu agréable".

Jour 3 : Temps & Sensorialité. Distorsions du temps, métaphores de sécurité (lieu sûr, goutte d'eau). Approfondissement VAKOG, catalepsie soufflée, page blanche (VAKOgraphie).

Jour 4 : Réification & Ressources. Chosification de la douleur (énergétique, confort). Processus idéo-sensitifs (crayon magique, action vasculaire). Recadrage et personnalisation (LSD-VAKO).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Théorie & Visuel : Modèles (Waisblat, BROSSEAU, Jacobson), vidéos de démo et études de cas.
Pratique : Exercices 2 par 2 en rôles croisés (soignant/patient) et ateliers d'écriture.
Collectif & Suivi : Sessions guidées en groupe, débriefings des pratiques et évaluation écrite.

INTERVENANTS

Mme GUÉRIN Valérie

Identitovigilance

COMPRENDRE LES ENJEUX DE L'IDENTITOVIGILANCE AU SEIN DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ

- **2 heures**
- **10h00-12h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 15 personnes**
- **Tout personnel qui crée des identités patients**
- **Prérequis**
  Utilisation d'un smartphone et connexion Wi-Fi
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette journée a pour objectifs de :

- Connaître la politique et l'organisation de la gestion des risques liés à l'identitovigilance
- Qualité et complétude de l'identité de l'usager
- Partage et diffusion des données de santé via l'INS

CONTENU

Comprendre les enjeux de l'identitovigilance :

- Définition de l'identitovigilance
- Organisation et politique de l'identitovigilance
- Connaître l'identité nationale de santé
- Qu'est-ce que l'INS
- Comment le mettre en œuvre au sein de son établissement
- Partage et diffusion des données de santé via l'INS
- Mon Espace santé
- La messagerie sécurisée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques, échanges de pratiques, retours d'expérience et quiz
Remise d'un support pédagogique

INTERVENANTS

Mme MASSE Sylvie

RETOUR SOMMAIRE

Instant repas

RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES SUR L'ALIMENTATION ET PRÉVENTION DE LA DÉNUTRITION

- **2 journées de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman Salle Étang**
- **5 à 10 personnes**
- **IDE - AS - AP - ASH FF AS - Cadre de santé**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette journée a pour objectifs de :

- Actualiser les fondamentaux : Maîtriser les connaissances clés sur la prise en charge nutritionnelle (alimentation standard et thérapeutique chez l'adulte).
- Repérer les risques : Identifier rapidement les troubles nutritionnels, la dénutrition ou les difficultés associées (mastication, déglutition, transit).
- Optimiser la synergie d'équipe : Alerter efficacement et clarifier le rôle de chaque professionnel (médecin, soignant, rééducateur, etc.) pour savoir précisément « qui fait quoi ».

CONTENU

- Évaluation & Cas pratiques : Quiz initial et analyse de plateaux-repas.
- Troubles ORL & Textures : Mastication/déglutition (Dr Prunier-Maillard) et normes IDDSI.
- Ergonomie & Autonomie : Installation au fauteuil et aides techniques (avec les ergothérapeutes).
- Dénutrition : Nouveaux critères, dépistage (IMC, ingesta) et prévention.
- Alimentation & Nutrition : Offre standard/thérapeutique, enrichissements et équivalences.
- Ateliers pratiques : Textures, techniques d'enrichissement et CNO.
- Logiciel Hestia : Paramétrage des profils patients (régimes, textures, aversions, allergies).
- Circuit du repas : Commandes, horaires, organisation des services et lien cuisine.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques (PowerPoint) et remise d'un support de formation et mémo
Exercices et atelier à partir de cas pratiques et dégustation de CNO
Pour Hestia support disponible dans Blue-Medi

INTERVENANTS

Dr PRUNIER MAILLARD
Delphine WAUTHY, Diététicienne (vice-présidente du clan)
Ergothérapeute

RETOUR SOMMAIRE

Intubation difficile en SMUR

MISE EN ŒUVRE DES TECHNIQUES D'INTUBATION DIFFICILE

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **Binôme médecin / IDE SMUR**
- Prérequis
  Connaissance des procédures du service relatives et du matériel disponible dans le service pour l'intubation difficile
- Validation de la formation
  Feuilles d'émargement par les HDL
- Accessibilité
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Savoir mettre en œuvre des techniques d'intubation difficile après un échec d'intubation préhospitalier
Démarche à finalité formative et d'amélioration de la qualité des soins
Cette formation est un prérequis à la participation aux séances de simulation pluriprofessionnelles « temps réel » sur la prise en charge des urgences vitales

CONTENU

Mise en œuvre des techniques d'intubation difficile après un échec d'intubation en pré-hospitalier
Reconnaître la situation d'intubation difficile et optimiser les techniques lors des tentatives ultérieures
Utiliser un algorithme efficace, valider des techniques disponibles, proposer une intubation à 4 mains
Mandrins longs
Masque laryngé d'intubation
Laryngoscopie indirecte ?
Ventilation de sauvetage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation procédurale et pleine échelle
Focus sur les gestes techniques, compréhension et manipulation du matériel sans enjeu de rapidité dans un premier temps
Mise en œuvre dans des scénarios contextualisés d'intubation difficile non prévue en SMUR
Utilisation du matériel du service

INTERVENANTS

Médecin anesthésiste
IDE anesthésiste
Formateur en simulation

RETOUR SOMMAIRE

Journée d'accueil du nouvel arrivant

ACCUEILLIR ET PRÉSENTER LES HÔPITAUX DU LÉMAN

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **8 à 15 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Accueillir les nouveaux agents, leur présenter la fonction publique hospitalière, faire connaître les différents services ou associations des HDL

CONTENU

Présentation de l'établissement
Présentation de la formation continue
Présentation des systèmes numériques
Visite de l'hôpital et rencontre avec les syndicats
Action sociale et Associations
UPIAS
Course d'orientation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apprentissage théorique
Visite pratique
Quiz de connaissances

INTERVENANTS

Mme Lynda FROSSARD – Responsable formation
Différents intervenants internes selon les services

Journée Mieux-Être au travail

PRENDRE SOIN DE SOI PHYSIQUEMENT ET MENTALEMENT

- **1 journée de 7 heures**
- **8h00-16h30**
- **Palais Lumière Évian**
- **50 à 80 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Améliorer le bien-être des agents en proposant divers ateliers pour prendre soin de soi

CONTENU

Différents ateliers concernant le bien-être:

- Bain sonore
- Chant
- Cohérence cardiaque
- Gym douce
- Méditation
- Nutrition
- Pilates
- Prévention sommeil
- Qi gong
- Sophrologie
- Yoga

**Le planning des ateliers est susceptible de varier en fonction de la disponibilité des intervenants.*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apprentissage d'une pratique sportive, respiratoire, de visualisation
Formation théorique

INTERVENANTS

Mme Lynda FROSSARD – Responsable formation
Mme Carole PRUNIER-BOURGEOIS – Neuropsychologue
Mme Jessica BALVAY – Neuropsychologue
Mme Pauline GINET – Neuropsychologue
M. Joris GUITTENY – Psychologue
Intervenants extérieurs spécialisés dans leur domaine d'activité

Manutention de charges

BONNES PRATIQUES DE PORTAGE DE CHARGES

- **2 heures**
- **Matin ou après-midi**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout public portant des charges**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Acquérir les bons gestes et les bonnes postures pour la manutention de charges
- Revoir les bonnes techniques de manutention
- Ajuster sur le terrain les gestes et techniques en lien avec une situation problématique
- Diminuer et limiter les risques de blessures pour les agents

CONTENU

Présentation des principaux gestes et postures
Démonstration de chaque technique accompagnée des explications
Mise en pratique des techniques de manutention, des aides techniques manuelles et motorisées
Évaluation de l'apprentissage des soignants formés
Débriefing avec conseils sur l'importance d'entretenir sa forme physique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques
Démonstrations
Ateliers pratiques favorisant l'apprentissage des gestes et postures

INTERVENANTS

M. Baptiste HAPPILLON - Enseignant en activité physique adaptée et formateur en M.M.M (SIFAM 2020)

Manutention des Patients

BONNES PRATIQUES DE POSTURE POUR SOI ET LES PATIENTS

- **1 journée de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **3 à 6 personnes**
- **Tout soignant**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Acquérir les bons gestes et les bonnes postures pour la manutention manuelle des malades.
- Acquérir les connaissances pour pouvoir s'adapter aux différentes situations rencontrées
- Comprendre et utiliser les effets facilitateurs à la manutention

CONTENU

Présentation des principaux gestes et postures
Focalisation sur le déplacement spontané
Démonstration de chaque technique accompagnée des explications
Mise en pratique des techniques de manutention, des aides techniques manuelles et motorisées
Évaluation de l'apprentissage des soignants formés
Débriefing avec conseils sur l'importance d'entretenir sa forme physique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques
Démonstrations
Ateliers pratiques favorisant l'apprentissage des gestes et postures

Pour la pratique, il est préférable que les soignants viennent en tenue hospitalière avec des baskets

INTERVENANTS

M. Baptiste HAPPILLON - Enseignant en activité physique adaptée et formateur en M.M.M (SIFAM 2020)
Mme Candice SIDANER – Aide-soignante en réanimation

Plaies et cicatrisation

PRISE EN CHARGE DES PLAIES CHRONIQUES

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 15 personnes**
- **IDE, AS, internes en médecine**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Maîtriser le processus physiologique de cicatrisation et identifier les causes de retard.
Classifier, décrire et différencier les plaies chroniques (escarres, ulcères veineux, artériels et mixtes).
Évaluer les risques et déployer une stratégie de prévention globale (nutrition, hydratation, supports).
Sélectionner et manipuler les familles de pansements adaptées à chaque phase clinique.
Collaborer efficacement au sein d'une équipe pluridisciplinaire (médicale, infirmière, diététique).

CONTENU

Fondations & Pathologies : Définition des plaies chroniques. Étapes physiologiques, cliniques et processus de la cicatrisation. Physiopathologie, stades, échelles de risque et traitement des escarres. Diagnostics différentiels des ulcères de jambe (veineux, artériels et mixtes).
Thérapeutiques & Pratique : Choix et adaptation du pansement selon le stade de cicatrisation. Présentation et manipulation pratique des différentes familles de pansements (matériel à disposition). Analyse de cas cliniques sur supports photos et partages d'expériences de terrain.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques : Diaporamas interactifs et recommandations de bonnes pratiques cliniques
Ateliers pratiques : Prise en main et manipulation physique des matériels de soins et gammes de pansements disponibles
Pédagogie réflexive : Analyse interactive sur supports photographiques de cas cliniques réels et partages d'expériences guidés
Évaluation : Test de positionnement sur cas clinique en fin de formation.

INTERVENANTS

Mme CATTIN Marion
IDE stomathérapeutes

Prise en charge de l'accident anaphylactique en radiologie

AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES COMPLICATIONS LIÉES AUX INJECTIONS DE PRODUITS DE CONTRASTE

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **Manipulateurs radio**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À la fin de la formation le stagiaire sera capable de :

- Reconnaître les signes précoces d'une réaction anaphylactique
- Réaliser une alerte efficace auprès de l'équipe de réanimation
- Réaliser les gestes nécessaires de secourisme et de soins :
- Sécuriser et compléter l'abord veineux
- Mettre en place une oxygénothérapie
- Libération des voies aériennes et aspiration oro-pharyngée.
- Participer à la réalisation des gestes de réanimation en collaboration avec le médecin réanimateur

CONTENU

Réaction anaphylactique en radiologie, définition, fréquence, formes cliniques, signes de gravité,
Algorithme décisionnel, procédures et gestuelle requise
Construction d'une aide cognitive destinée à l'affichage en salle de radiologie

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle
Mannequin de simulation et matériel audio-vidéo
Utilisation du matériel du service

INTERVENANTS

Médecin anesthésiste
IDE anesthésiste formé en pédagogie par la simulation

Radioprotection des Patients

MAÎTRISE DES RISQUES IONISANTS ET BONNES PRATIQUES AU QUOTIDIEN

- **1 heure 30 par session**
- **9h00-10h30**
  14h00-15h30
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **Agents du service de radiologie**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Connaître les risques liés aux rayonnements ionisants et les effets biologiques associés.
Maîtriser le cadre réglementaire et les principes fondamentaux (Justification, Optimisation ALARA).
Appliquer les bonnes pratiques de radioprotection et d'assurance qualité au quotidien.
Analyser les critères de choix des examens pour réduire la dose délivrée aux patients

CONTENU

Bases & Réglementation : Physique des rayonnements ionisants et effets biologiques (effets déterministes et stochastiques). Cadre législatif et responsabilités. Les principes clés de la radioprotection (principe ALARA).
Pratiques & Assurance Qualité : Outils d'optimisation des doses (grandeurs dosimétriques, NRD - Niveaux de Référence Nationaux). Radioprotection en fonction des populations spécifiques (enfants, femmes enceintes). Gestion des risques, déclaration des événements indésirables (ESR) et analyse de cas pratiques.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques : Diaporamas théoriques interactifs et rappels des guides de bon usage (HAS / ASN).
Pédagogie par l'action : Études de cas cliniques réels, calculs de doses types et analyses de scénarios d'incidents (Retours d'expérience).
Évaluation : QCM de positionnement en amont et test de validation des acquis en fin de journée.

INTERVENANTS

Mme TROCQUE Lysiane - PCR

Référents Hygiène

TEMPS D'ÉCHANGES

- 3 heures 30
- 8h30-12h00
- Hôpitaux du Léman
- 4 à 15 personnes
- Être référent hygiène
- Validation de la formation
  Feuilles d'émargement par les HDL
- Accessibilité
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Évaluer l'état d'avancement des missions terrain des référents hygiène.
Identifier, analyser et résoudre les problématiques opérationnelles rencontrées.
S'approprier les nouveautés documentaires et actualités sanitaires en cours.
Redynamiser le réseau de correspondants et renforcer le travail de proximité.

CONTENU

Bilan & Remontées terrain : Point d'étape sur les actions réalisées par les référents. Recueil et analyse des difficultés quotidiennes des équipes.
Actualités & Veille : Partage des nouvelles recommandations, évolutions documentaires et points de situation sur les actualités sanitaires du moment.
Session d'échange interactive : Foire aux questions (FAQ) ciblée et co-construction de solutions d'hygiène adaptées au contexte post-crise.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie interactive & participative : Format souple et adaptable centré sur l'expression des participants (codéveloppement).
Apports informatifs : Flashs d'actualité, présentation de documents de référence et synthèses d'indicateurs sanitaires.
Régulation : Analyse collective de cas concrets issus des services.

INTERVENANTS

Équipe de l'UPIAS

Sécurisation des injectables

ADMINISTRATION DES INJECTABLES EN SITUATION D'URGENCE

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **IDE : urgences, réanimation, pédiatrie, bloc et SSPI**
- Prérequis
  Appropriation des procédures et aides cognitives du service, suivi en ligne des formations de base et approfondies de l'OMEDIT*
- Validation de la formation
  Feuilles d'émargement par les HDL
- Accessibilité
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Améliorer la sécurité d'administration des injectables en situation d'urgence

CONTENU

Atelier d'entraînement au calcul de dose et à l'administration des médicaments injectables en situation d'urgence et de stress

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Ateliers de simulation pratique d'administration des drogues d'urgence
Utilisation d'ampoules factices de produits de dilution, et de matériel d'administration
Réalisation de prescriptions orales dans des conditions croissantes de stress en mesurant la certitude de la bonne dose administrée
Débriefing et recherche d'outils de sécurisation des calculs et de l'administration:
Aides cognitives
Double contrôle (speak up ou verbalisation)
Dilutions facilitantes

Matériel d'administration des médicaments périmé ou factice

INTERVENANTS

Pharmacien
IDE anesthésiste
Formés à la pédagogie par la simulation

***Formation en ligne :**
Calculs de dose des formes injectables - Les Fondamentaux

Calculs de dose des formes injectables - Approfondissements

RETOUR SOMMAIRE

Sécurité transfusionnelle

ACTUALISATION DES PRATIQUES AU REGARD DE LA SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE

- **4 heures**
- **8h30-12h30**
- **Hôpitaux du Léman**
- **3 à 12 personnes**
- **Tout soignant**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Actualisation des connaissances sur la transfusion
Connaître et comprendre l'importance des procédures à respecter
Savoir réaliser un contrôle ultime de compatibilité en respectant chaque étape

CONTENU

Quiz sur la transfusion
Rappels immuno-hématologiques
Les bonnes pratiques transfusionnelles
Le contrôle ultime: la concordance et la compatibilité
Conduite à tenir en cas d'EIR

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques
Ateliers pratiques

INTERVENANTS

Mme Romane DEYA - Infirmière hémovigilance
Mme Amélie GERMAIN - Infirmière hémovigilance

Sensibilisation aux soins palliatifs

AMÉLIORER SES CONNAISSANCES

- **3 journées de 7 heures**
- **8h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 18 personnes**
- **Tout soignant**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être sensibilisé/e à la « philosophie palliative » et l'importance de la prise en charge globale centrée sur le patient tout en développant des connaissances de base en soins palliatifs et en s'interrogeant sur la fin de vie

CONTENU

Présentation de l'EMSP des HDL et son fonctionnement
Bases du soin palliatif
Loi Leonetti-Claeys
Sédation proportionnée et profonde
Principes de base pour la prise en charge des principaux symptômes
Principes de la prise en charge psychologique et mécanismes de défense patients et soignants
La douleur et la douleur totale
Écoute active et communication thérapeutique
Soins de bouche et autres soins
Spécificités sociales et les grands principes éthiques
Présentation des bénévoles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques
Échanges

INTERVENANTS

Dr Judith LEFEBVRE – praticien hospitalier EMSP
Dr Marie BINDLER – praticien hospitalier
Mme Stéphanie BOSSON – secrétaire médicale EMSP
Mme Javotte ECHEVERIA – infirmière en HAD
Mme Anna GIOVANIELLO – psychologue EMSP
Mme Urielle MATHIEUX – diététicienne
M. Bruno Richard-Berland – infirmier EMSP
Bénévoles JALMALV

Situations critiques en anesthésie pédiatrique

PRISE EN CHARGE DES COMPLICATIONS

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
  Salle de simulation
- **6 à 10 personnes**
- **Prérequis**
  Service d'anesthésie
- **MAR, IADE, IBODE, AS bloc, IDE SSPI**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable d'améliorer la prise en charge des complications en anesthésie pédiatrique

CONTENU

Savoir prendre en charge les complications possibles en anesthésie pédiatrique :

- Laryngospasme
- Bronchospasme
- Intubation sélective (ouvre bouche, amygdale qui pousse la sonde)
- Inhalation
- Abord veineux difficile et abord intra osseux
- Choc anaphylactique
- Choc septique
- ACR
- IOT difficile
- Choc hémorragique
- Hyperthermie maligne
- Intox aux AL
- Pièges matériels (aspi laryngo)
- SSPI mêmes urgences adaptées
- Ergonomie de travail
- Anticiper la complication par la préparation de l'environnement anesthésique
- Reconnaître et alerter
- Appliquer la prise en charge adaptée
- Communiquer efficacement
- Travail d'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle
Utilisation du matériel du service
Mannequin de simulation pédiatrique et matériel audio-visuel

INTERVENANTS

Médecin anesthésiste
IDE SSPI
Formés à la pédagogie par la simulation

RETOUR SOMMAIRE

SMUR interne IDE de réanimation

URGENCES VITALES ET ACR

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **IDE du service de la réanimation**
- Prérequis
  Connaissance des algorithmes de l'arrêt cardiaque des procédures du service et du matériel du service
- Validation de la formation
  Feuilles d'émargement par les HDL
- Accessibilité
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de prendre en charge en binôme avec le médecin réanimateur, les urgences vitales et l'ACR des patients hospitalisés dans les services d'hospitalisation

CONTENU

Savoir prendre en charge :

- L'appel et recueillir les informations
- La validation et l'organisation de la poursuite des gestes entrepris (RCP, gestes de préservation des fonctions vitales)
- Le déroulé avec le médecin réanimateur
- Communiquer efficacement (facteurs humains et travail d'équipe)
- L'atelier de gestes : abord veineux intra osseux
- L'utilisation d'aides cognitives

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle
Focus sur les gestes techniques, organisation du binôme, organisation du travail d'équipe avec les soignants des services
Mise en œuvre dans des scénarios contextualisés d'urgences vitales (coma, détresse respiratoire, hypotension et choc, ACR, etc.)
Utilisation du matériel du service
Chariot SMUR intra muros ou reproduction d'un chariot à l'identique
AFGSU et recommandations de prise en charge de l'arrêt cardiaque

INTERVENANTS

Médecin anesthésiste ou réanimation
Formateur en simulation

RETOUR SOMMAIRE

Urgences vitales

EN SERVICE DE SOINS

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle de simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout perssoignant**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de gérer en équipe pluridisciplinaire tous types d'urgences vitales

CONTENU

Savoir reconnaître:

- Troubles de la conscience
- Détresses respiratoires
- Détresses cardio-vasculaires et hémorragiques
- ACR
- La complication

Puis mettre en place:

- Alerte efficacement
- Gestes de préservation des fonctions vitales
- Organisation de l'arrivée de l'équipe SMUR
- Travail d'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle

- Focus sur les gestes techniques, compréhension et manipulation du matériel puis sans
- Mise en œuvre dans des scénarios contextualisés d'urgences vitales
- Mannequin de simulation et matériel audio vidéo
- Utilisation du matériel du service, reproduction d'une chambre «patient»

INTERVENANTS

Médecin
IDE anesthésiste
Formés en pédagogie par la simulation

Urgences vitales en ACR en service de Dialyse

AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES URGENCES VITALES DU PATIENT EN DIALYSE

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle de simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **Soignants du service de Dialyse**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Être capable de gérer en équipe les urgences vitales et l'ACR du patient au décours d'une dialyse

CONTENU

Connaissance de l'AFGSU et recommandations de prise en charge de l'arrêt cardiaque

Savoir prendre en charge:

- Pertes de connaissance/ troubles de la conscience
- Hypovolémie
- Troubles du rythme
- Arrêt cardio-respiratoire (ACR)
- Reconnaître la complication
- Alerter efficacement
- Gestes de préservation des fonctions vitales
- Réanimation cardio pulmonaire
- Organiser l'arrivée de l'équipe SMUR
- Travail d'équipe
- Gestion de la ligne de dialyse

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle
Focus sur les gestes techniques, compréhension et manipulation du matériel puis sans
Mise en œuvre dans des scénarios contextualisés d'urgences vitales en dialyse
Mannequin de simulation et matériel audio-visuel
Utilisation du matériel du service

INTERVENANTS

Médecin anesthésiste
Infirmier/ère anesthésiste formé/e en pédagogie de simulation

Urgences vitales post chirurgie ORL

GÉRER LA PRISE EN CHARGE DES COMPLICATIONS POSSIBLES POST-OPÉRATOIRE

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle de simulation 4ème**
- **6 à 12 personnes**
- **Soignants du service de chirurgie ORL**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement par les HDL
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Prendre en charge en équipe les complications les plus fréquentes en post-opératoire de la chirurgie ORL

CONTENU

Savoir prendre en charge :

- Obstruction de la canule de trachéotomie
- Décanulation accidentelle sur trachéotomie récente
- Hématome compressif de la trachée post cervicotomie
- Hémorragie abondante sur cervicotomie
- Reconnaître la complication
- Alerter efficacement
- Gestes de préservation de l'oxygénation ou de contrôle du saignement
- Travail d'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche de formation mettant en jeu les moyens pédagogiques de la simulation pleine échelle
Focus sur les gestes techniques, compréhension et manipulation du matériel, sans, puis mise en œuvre dans des scénarios contextualisés d'urgences ORL
Utilisation du matériel du service
Reproduction d'une chambre de patient « trachéotomie »

INTERVENANTS

Deux médecins
IDE référent en ORL formé en pédagogie par la simulation

RETOUR SOMMAIRE

Les formations institutionnelles

Les formations* en "Intra" sont animées par des intervenants extérieurs, spécialisés directement sur site.
Ce format permet de réunir des services ou des collectifs entiers autour d'un même projet pédagogique, afin d'harmoniser nos pratiques professionnelles et de répondre ensemble aux enjeux de l'hôpital.

L'expertise externe au cœur de l'hôpital

*Liste non-exhaustive

Accompagnement Analyse de la Pratique Professionnelle

LIEU RESSOURCE POUR LES CADRES

- **10 séances de 2 heures**
- **Matinée ou après-midi**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Cadre, FF, Cadre supérieur, directeur**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- L'analyse de la pratique professionnelle par l'intervention d'un professionnel, psychologue, externe à la structure
- De devenir une personne ressource pour les autres membres

CONTENU

Mettre en perspective ses connaissances et sa pratique pour les affiner
Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention et son articulation au sein de sa pratique
Identifier ses croyances personnelles et comment celles-ci interagissent avec la pratique quotidienne en milieu hospitalier ou institutionnel
Prendre du recul avec ses propres problématiques pour rester neutre lorsque le sujet ravive un événement personnel
Être plus efficace dans sa relation à l'autre
Prendre la distance nécessaire face aux comportements négatifs et aux situations délicates
Repérer les jeux psychologiques et savoir en sortir
Savoir prendre en compte ses émotions, ses ressentis, les écouter et les exprimer dans son contexte professionnel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Des apports théoriques sont donnés en fonction des situations rencontrées sur la psychologie, la communication, l'analyse des comportements individuels et en groupe
Un transfert de connaissances sur les concepts de l'Analyse Transactionnelle (Théorie de la personnalité et outil de communication)

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Accompagnement et conduite du changement

PILOTER UN PROJET DE CHANGEMENT

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Cadre, Cadre FF, Cadre supérieur, directeur**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Décrypter les mécanismes psychologiques associés au changement
- Anticiper les risques et les conflits liés au changement
- Développer son leadership et son pouvoir d'influence auprès des équipes
- Impulser le processus de changement et suivre l'adoption auprès des équipes
- S'appuyer sur la socialo-dynamique pour renforcer l'adhésion au changement et gérer les résistances

CONTENU

Introduction
La notion de changement
Les comportements humains face au changement
Le processus du changement
Clarifier les valeurs et les responsabilités
La communication pour favoriser le changement
Le rôle du cadre pour accompagner et devenir un leader du changement
Pensée systémique
Tension créative
Introduction à l'échange avec les autres
Les leviers pour construire un contexte favorable au changement
Synthèse

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports théoriques en complément des acquis, réalisés en pédagogie active
Ateliers pratiques
Validation sommative

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Animer des réunions d'équipe efficaces

MAÎTRISEZ L'EXPRESSION ORALE, LA PRÉPARATION ET L'ANIMATION DE RÉUNIONS

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout collaborateur amené à animer une réunion**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Savoir préparer et introduire efficacement une réunion d'équipe
Maitriser les techniques d'animation pour gagner en fluidité
Augmenter son impact personnel afin de garder le cap
Gérer les comportements difficiles et faire face aux déstabilisations

CONTENU

Préparer le cadre et le fil conducteur de la réunion
Prendre sa place d'animateur tout au long de la réunion
Conduire le groupe vers l'objectif
Réguler avec agilité les échanges avec et entre les participants

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Alternance théorie et pratique
Les apports méthodologiques sont illustrés d'exemples puis concrétisés à partir d'une recherche collective sur l'application possible en situation
Les acquis sont validés par des exercices et tests et un support est remis en fin de formation

INTERVENANTS

Organisme extérieur

RETOUR SOMMAIRE

Communiquer avec bienveillance

ET ASSERTIVITÉ EN ÉQUIPE

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les mécanismes de la relation à soi et à l'autre
Appréhender les freins à une communication de qualité
Comprendre l'importance de l'assertivité dans les relations professionnelles
Mettre en place une relation efficace, positive et bienveillante avec ses collègues
Mieux communiquer dans une situation tendue ou conflictuelle.

CONTENU

Jour 1 : Communication positive et relations harmonieuses
Comprendre la relation à soi et aux autres : Fondements des relations interpersonnelles et diagnostic du quotient émotionnel.
Les leviers d'une communication bienveillante : Identification des freins et des moteurs de l'échange.
Développer son savoir-être en équipe : Auto-évaluation de ses compétences de communicant et plan d'action relationnel.

Jour 2 : Assertivité, bienveillance et gestion des tensions
L'assertivité au quotidien : Posture d'affirmation de soi, respect de ses limites et de celles d'autrui (autodiagnostic inclus).
Incarner la bienveillance professionnelle : Clés pour construire et maintenir des relations de travail constructives et harmonieuses.
Désamorcer les situations sous tension : Typologie des attitudes face au conflit et techniques de communication pour prévenir les crises.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Évaluation & Suivi : Autoévaluation en amont de la formation et construction d'un plan de progrès individuel en fin de parcours.
Pratique & Interactivité : Alternance d'exposés brefs, de quiz, d'études de cas et de mises en situation concrètes (jeux de rôle, exercices).
Partage d'expériences : Réflexions collectives et échanges orientés vers la mise en place de solutions opérationnelles adaptées au terrain.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

RETOUR SOMMAIRE

Communiquer en Anglais en milieu médical

ACCUEILLIR ET PRENDRE EN CHARGE LES PATIENTS NON-FRANCOPHONES

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**

- **6 à 12 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme

- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Bien accueillir le patient par téléphone et en face à face
- Savoir questionner le patient pour comprendre sa situation
- Récolter les informations administratives
- Savoir renseigner correctement en anglais
- Pouvoir guider et orienter le patient dans les : services, hôpitaux, établissements, etc.
- Pouvoir s'exprimer en anglais lors de la prise en charge du patient

CONTENU

Accueil du patient par téléphone
Accueil physique à l'hôpital
Prise en charge du patient

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Livret sur l'accueil en anglais
Fiches d'information
Fiches d'exercices
Jeux de rôle
Ateliers pratiques, entraînement oral

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Développer sa posture de manager bienveillant

CONJUGUER EFFICACITÉ, PERFORMANCE ET BIENVEILLANCE

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Encadrants**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Analyser ses points forts pour intégrer la bienveillance dans l'exercice de l'autorité auprès de son équipe
- Développer des rapports hiérarchiques bienveillants au quotidien
- Éviter les pièges relationnels pour améliorer ses relations professionnelles
- Favoriser la coopération et le bien-être des collaborateurs

CONTENU

Développer sa connaissance de soi et des autres pour mieux gérer la relation avec ses collaborateurs
Se connaître et comprendre son mode de fonctionnement
Différencier son management en fonction du profil de ses collaborateurs
Susciter et maintenir la motivation individuelle et collective
Bâtir une communication managériale efficace, claire et bienveillante
Gérer les tensions et les conflits interpersonnels au sein de l'équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports méthodologiques illustrés d'exemples puis concrétisés à partir d'une recherche collective
Apports pratiques validés par des exercices et tests
Outils et techniques pour créer du lien dans les équipes
Techniques relationnelles positives et constructives mise en pratique avec des jeux de rôle
Support remis en fin de formation

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Développer son efficience professionnelle

REPRENDRE LA MAIN SUR LA GESTION DE SON TEMPS ET SES PRIORITÉS

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Encadrants**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Redéfinir son rapport à l'urgence et à l'importance
- pour retrouver la maîtrise de son temps.
- Garder le cap face à l'éparpillement et aux multiples
- sollicitations.
- Préserver son efficience et son équilibre personnel
- dans les situations de stress.
- Prendre du recul sur son organisation et gagner en
- sérénité au quotidien.

CONTENU

Module 1 : Mettre son temps au service de la création de valeur pour le service et l'établissement

Module 2 : Optimiser son temps relationnel au quotidien

Module 3 : Renforcer durablement son efficience au travail

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échange de pratiques, exercices, mises en situation, remise d'un support pédagogique.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Droits des Patients

TOUT PUBLIC

- 2 journées de 7 heures
- 9h00-17h00
- Hôpitaux du Léman
- 6 à 15 personnes
- Tout public
- Validation de la formation
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- Accessibilité
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Actualiser les connaissances réglementaires face aux réformes successives sur les droits des patients.
Analyser les répercussions directes des dispositions légales sur les postures de soins au quotidien.
Consolider des pratiques professionnelles communes et harmonisées au sein de l'établissement.
Prévenir les risques de contentieux par l'optimisation de la traçabilité dans le dossier du patient.

CONTENU

Cadre légal & Droits individuels : Évolution législative des droits des patients. Information, consentement libre et éclairé, personne de confiance, directives anticipées, accès direct au dossier médical et secret professionnel partagé.
Pratiques communes & Traçabilité : Impacts sur la posture soignante. Identification des situations à risque de manquement. Méthodologie de la traçabilité clinique : qualité, critères de saisie, valeur juridique des écrits et sécurisation du parcours dans le "dossier du patient".

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apports cognitifs : Exposés théoriques interactifs et décryptage des textes de loi actualisés.
Analyse des pratiques : Études de cas concrets, revues de dossiers de patients (anonymisés) et partages d'expériences de terrain.
Co-construction : Ateliers de réflexion pour l'harmonisation des fiches de traçabilité et des pratiques d'équipe.
Évaluation : Quiz de validation des connaissances juridiques et professionnelles en fin de sessi

INTERVENANTS

M. DUPUY Olivier, docteur en droit

Droits des Patients

SECRÉTAIRES MÉDICALES

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 15 personnes**
- **Secrétaires médicales**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Actualiser les connaissances juridiques des AMA face aux évolutions législatives récentes (loi du 26 mai 2026 incluse).
Identifier et appliquer les limites et le rôle de l'AMA dans le processus informatif du patient.
Sécuriser le parcours administratif des patients majeurs (protégés ou non) et mineurs.
Maîtriser les règles de traçabilité, de conservation des données et du secret professionnel au guichet/téléphone.

CONTENU

Jour 1 : Posture, Information & Consentement. Positionnement de l'AMA dans son pôle. Droits d'accès au dossier médical et limites du rôle de la secrétaire. Traçabilité du recueil du consentement (refus de soins, incapacité). Focus patients mineurs (accord parental, situations complexes) et majeurs protégés (impacts des tutelles/curatelles, ordonnance de 2020).

Jour 2 : Gestion du Dossier & Secret Professionnel. Exigences réglementaires du contenu du dossier (lettres de liaison, imagerie, directives anticipées, sorties contre avis). Transition vers le zéro papier (RGPD, CNIL, droit à l'oubli). Pratique stricte du secret professionnel : gestion des appels, de l'entourage et des tiers (mutuelles, assurances)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active & Mises en situation : Analyse de l'exercice réel, partages de pratiques et réponses argumentées face aux problématiques opérationnelles courantes.
Supports de référence : Remise d'un document pédagogique exhaustif d'analyse de terrain et d'une fiche fil conducteur.
Évaluation de la progression : Quiz de positionnement à une dizaine de questions en entrée de session, repris à l'identique en fin de formation. Suivi d'impact à froid (à 3 mois).

INTERVENANTS

M. DUPUY Olivier, docteur en droit

Droits des Patients

MÉDECINS

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 15 personnes**
- **Praticiens hospitaliers**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Actualiser les connaissances juridiques des praticiens face aux réformes récentes (lois de 2016 à 2024).
Sécuriser le processus d'information médicale, le recueil du consentement et sa traçabilité.
Gérer les arbitrages et situations complexes (refus de soins, mineurs, majeurs protégés).
Maîtriser les règles de partage d'informations, de secret médical et de signalement légal.

CONTENU

Jour 1 : Information, Consentement & Vulnérabilités. Droit à l'information (pronostic, risques), accessibilité et écrits exclus du dossier patient. Traçabilité du consentement ou du refus de soins (patient hors d'état de manifester sa volonté, rôle de la personne de confiance et de l'entourage). Gestion clinique des mineurs (arbitrages parentaux, conflits) et des majeurs protégés (tutelle, curatelle, habilitation familiale).

Jour 2 : Secret Médical, Partage d'Informations & Tiers. Cadre du secret professionnel. Règles et limites du "secret partagé" en équipe pluridisciplinaire et vers l'extérieur. Relations avec les tiers (médecins conseils, assurances, mutuelles). Dérogations légales : signalement des actes de maltraitance (loi du 8 avril 2024) et réquisitions/auditions par l'autorité judiciaire.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Analyse des pratiques & Cas de terrain : Mises en situation réelles à forte portée opérationnelle, questions-réponses et résolution de problématiques concrètes rencontrées par les médecins.
Supports remis : Fiche de cas pratiques comme fil conducteur et document pédagogique exhaustif d'analyse de la jurisprudence.
Mesure de progression : Évaluation par un quiz de positionnement initial (10 questions de pratique médicale) réitéré à l'identique en fin de session. Suivi d'impact à froid à 3 mois.

INTERVENANTS

M. DUPUY Olivier, docteur en droit

Excel - Initiation

ACQUÉRIR LES BASES

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Informatique**
- **6 à 11 personnes**
- **Tout public**
- Validation de la formation
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- Accessibilité
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Organiser un classeur
- Utiliser un classeur
- Construire un tableau simple
- Concevoir des formules de calculs simples
- Représenter des données au travers de graphiques simples
- Préparer une mise en page pour imprimer
- Utiliser les listes de données

CONTENU

Jour 1 :
Découvrir Excel, personnaliser les feuilles des classeurs dans Excel
Réaliser les premiers calculs avec Excel
Présenter les données sous Excel

Jour 2 :
Gérer les cellules dans Excel
Imprimer un classeur Excel
Présenter les chiffres avec des graphiques simples
Utiliser des listes de données avec Excel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et active via des mises en situation

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Excel - Consolidation

CONSOLIDER VOS CONNAISSANCES DE BASE

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Informatique**
- **6 à 11 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Organiser et utiliser un classeur
- Construire un tableau simple
- Concevoir des formules de calculs simples
- Représenter des données au travers de graphiques simples
- Préparer une mise en page pour imprimer
- Utiliser les listes et les tableaux de données.

CONTENU

Rappels sur les fonctionnalités de base
Gestion des classeurs
Gestion des lignes et des colonnes
Les formules de calcul
Rappels sur les options d'enregistrement
Rappels sur la mise en page et l'impression
Génération de graphiques
Gestion d'une liste de données
Travaux pratiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Le formateur alterne enter méthode démonstrative, interrogative et active via des mises en situation

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Excel - Perfectionnement

EXPLOITER, ANALYSER ET PRÉSENTER

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Informatique**
- **6 à 11 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objet :

- Construire des calculs élaborés
- Utiliser des fonctions avancées
- Établir des liaisons entre tableaux Excel
- Utiliser les fonctionnalités avancées des listes de données
- Analyser les résultats avec les tableaux croisés dynamiques
- Composer des graphiques avancés dans Excel.

CONTENU

Jour 1 :
Formules et fonctions avancées dans Excel
Formules et fonctions avancées dans Excel - Suite
Hiérarchisation de données par le mode plan d'Excel

Jour 2 :
Fonctionnalités avancées des listes de données dans Excel
Analyser grâce au Tableau Croisé Dynamique (TCD)
Les graphiques avancés avec Excel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Le formateur alterne enter méthode démonstrative, interrogative et active via des mises en situation

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Français Langue Étrangère

BASES LINGUISTIQUES PROFESSIONNELLES, INSERTION CULTURELLE ET COMMUNICATION QUOTIDIENNE

- **10 demi-journées de 3 heures**
- **9h00-12h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Toute personne non francophone**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

S'exprimer et échanger simplement dans un contexte familier, quotidien et professionnel.
Identifier, comprendre et résumer des messages oraux et textes simples liés au travail.
Formuler des questions, y répondre et argumenter brièvement son point de vue.
Acquérir et intégrer le vocabulaire de base et les structures grammaticales élémentaires.
Maîtriser les codes de la communication écrite (e-mails) et orale (téléphone, réunions, voyages).

CONTENU

Bases & Vie quotidienne au travail : Vocabulaire courant/professionnel et grammaire fondamentale (verbes irréguliers). Présentation de soi, de ses intérêts, de ses collègues et de son lieu de travail.
Communication & Situations professionnelles : Gestion des appels téléphoniques et visioconférences. Rédaction d'e-mails et traitement de problèmes simples. Présentation de projets, conduite de réunions courantes, préparation d'entretiens d'embauche et gestion des déplacements (restaurant, voyages).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Démarche active & Participative : Pédagogie centrée sur l'apprenant, basée sur l'expérience, la réflexion, le questionnement mutuel et les mises en application concrètes.
Outils & Supports : Courts exposés, jeux de rôles, création d'outils d'organisation, diaporamas et tableaux de suivi.

Évaluations
En amont : Test de niveau initial et recueil des attentes.

En cours & Fin : Évaluation formative (exercices, cas pratiques) et attestation des acquis.

Satisfaction : Évaluation à chaud en fin de cursus et suivi d'impact à froid à 1 mois.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

RETOUR SOMMAIRE

Gestion de projet en milieu hospitalier

BASES LINGUISTIQUES PROFESSIONNELLES, INSERTION CULTURELLE ET COMMUNICATION QUOTIDIENNE

- **3 journées de 7 heures**
- **9h00-12h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Chefs de projet, responsables d'équipe et managers**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Piloter un projet hospitalier de manière autonome, de son initiation à sa clôture.
Organiser les tâches, structurer le planning (Gantt, PERT) et optimiser les ressources.
Maîtriser les risques, le budget et le suivi des indicateurs de performance (KPI).
Gérer efficacement la communication, les conflits et la coordination des parties prenantes.
Développer son leadership et sa posture de management transversal.

CONTENU

Fondamentaux & Planification : Les 5 phases du projet (Initiation à la clôture), rôles du chef de projet et triple contrainte (temps/coût/qualité). Définition des objectifs SMART, création de planning, allocation des ressources et budgétisation.
Pilotage, Outils & Clôture : Suivi de l'avancement, management des risques (matrice, plans d'urgence) et des changements de scope. Outils de planification et collaboratifs (Trello, Asana, Teams). Évaluation du succès, rapport de clôture, retour d'expérience et introduction aux méthodes agiles (Scrum, Kanban).
Leadership & Posture : Styles de leadership, négociation, communication efficace, gestion du temps et du stress de l'équipe.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Démarche active : Exposés théoriques jalonnés d'exemples concrets du milieu professionnel.
Mises en situation : Ateliers pratiques, simulations, jeux de rôle et utilisation d'outils digitaux en direct.
Pratique terrain : Analyse d'une étude de cas complète (réelle ou fictive) en groupe, de la planification au débriefing final.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

RETOUR SOMMAIRE

Gestion et prévention des agressions et violences

LES GESTES PROFESSIONNELS

- **3 journées de 7 heures**
- **9h00-12h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Se protéger physiquement d'une personne agressive par des gestes techniques professionnels
Adopter les placements de sécurité propres à garantir sa protection
Gagner en confiance et mieux gérer ses émotions et son stress
Identifier les éléments d'un conflit et adapter son comportement selon les situations conflictuelles et les formes d'agressivité.
Connaître la communication appropriée à une situation de crise

CONTENU

Cadre légal et théorique : Fondements de la légitime défense, déontologie, anatomie sensible, traumatologie et outils de vigilance (Méthode ERIC, codes couleurs, 6D).
Désamorçage et gestion de crise : Analyse de la menace, décodage de la communication non verbale, gestion des facteurs déclencheurs et stratégies de communication face au conflit.
Techniques de protection physique : Attitudes et distances de sécurité, réflexes d'esquive face aux coups (pieds/poings) et initiation de secours face à une arme blanche.
Dégagement et maîtrise du patient : Techniques professionnelles d'immobilisation, de conduite (simple et par clefs) et de dégagement d'urgence, seul ou en équipe (Protection-Liaison-Intervention).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Mises en situations et analyses - Exercices pratiques - Échanges et débats.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Manager et communiquer avec la génération Z

DE L'INCOMPRÉHENSION À L'ADHÉSION : COMPRENDRE, MOTIVER ET ENGAGER LA GÉNÉRATION Z AU TRAVAIL

- **1 demi-journée de 3 heures**
- **9h00-12h00 ou 13h30-16h30**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Cadres, managers de l'établissement**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Décrypter les codes, attentes et valeurs de la génération Z dans le monde du travail.
Adapter sa posture et ses pratiques managériales pour créer un climat de confiance et d'engagement.
Mettre en œuvre des leviers concrets pour motiver, responsabiliser et fidéliser les jeunes talents.
Faire de la diversité générationnelle un atout stratégique pour l'établissement.

CONTENU

Décoder la génération Z : Situer les repères intergénérationnels (âge vs génération). Analyser les moteurs de la Gen Z (numérique, quête de sens, rapport à l'autorité) pour comprendre leurs attentes (collectif, management) et désamorcer les points de rejet.
Manager & Fixer le cap : Adapter sa posture au contexte actuel. Cadrer sans braquer par une logique de contrat plutôt que de contrôle. Fixer des objectifs stimulants (clarté, autonomie) et pratiquer un feedback fréquent et constructif en tant que manager-coach.
Engager & Co-construire : Activer les leviers de motivation (flexibilité, reconnaissance, initiatives). Valoriser les forces de chaque génération pour miser sur leur complémentarité et bâtir un pacte de collaboration gagnant-gagnant.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, échange de pratiques, exercices, mises en situation, remise d'un support pédagogique.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

RETOUR SOMMAIRE

Refus de soins

COMPRENDRE CE COMPORTEMENT ET RÉAGIR AUX REFUS DU PATIENT DE SE FAIRE SOIGNER

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Soignant, travailleurs sociaux**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Maîtriser le cadre légal et éthique du refus de soins et du consentement libre et éclairé.
Décrypter l'origine, le sens et les facteurs de motivation cachés derrière l'opposition d'un patient.
Adopter une posture bientraitante arbitrant de manière sécurisée entre "Sécurité" et "Liberté".
Appliquer des outils de communication positive et non violente pour désamorcer les conflits.

CONTENU

Aspects juridiques & Éthiques : Définition du soin et du consentement. Droits des usagers (Loi 2002-2.2, Loi Kouchner). Cas particuliers et urgences médicales. Éthique de la bientraitance vs risques de maltraitance passive, psychique ou médicamenteuse. Identité professionnelle du soignant.
Approches humanistes & Communication : Analyse du sens du refus. Piliers des philosophies de soin (Humanitude, méthode Montessori adaptée, démarche de Validation). Techniques de relation d'aide (Carl Rogers), de reformulation (Elias Porter), de Communication Non Violente (CNV) et communication non-verbale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques & Cliniques : Diaporamas PowerPoint, exposés interactifs et repères réglementaires.
Pédagogie réflexive : Études de cas concrets issus du terrain, partages d'expériences et analyses croisées des situations d'opposition.
Évaluations : Questionnaire d'auto-évaluation en amont et test de validation des acquis en fin de cursus.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Violence, maltraitance : comment ne pas en arriver là ?

IDENTIFIER ET PRÉVENIR LES VIOLENCES INTERACTIONNELLES

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Distinguer les différents types de violences
- Explorer les dynamiques des violences afin d'en comprendre les mécanismes et les identifier dans son propre fonctionnement
- Apprendre et développer les techniques permettant de modifier ses propres mécanismes

CONTENU

Jour 1 :
Cadre des objectifs de la formation
Distinguer les différents types de violence
Explorer les dynamiques des violences afin d'en comprendre les mécanismes et les identifier dans son propre fonctionnement
Apprendre et développer les techniques d'assertivité permettant de modifier ses propres mécanismes
Utiliser ces techniques pour passer d'une relation inadaptée à une relation adaptée

Jour 2 :
Point sur les questions en lien avec les apports du jour 1
Approfondissement de la prise de conscience de son identité personnelle et professionnelle afin de comprendre ses mécanismes d'interaction
Développer son assertivité au travers des situations professionnelles vécues

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Apport théorique
Mise en situation par jeux de rôle

INTERVENANTS

Organisme extérieur

Violences sexistes et sexuelles

COMITÉ DE DIRECTION : LES ENJEUX DE L'ÉGALITÉ, SENSIBILISATION ET PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS, DU HARCÈLEMENT, DES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES ET DES DIFFÉRENDS OU CONFLITS

- **1 demi-journée de 3 heures 30**
- **13h30-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Comité de direction**
- Validation de la formation
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- Accessibilité
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Déconstruire les stéréotypes et les biais inconscients sur le sexe et le genre pour mieux gérer un patient et/ou un collaborateur.
Reconnaître les situations de comportements sexistes et de harcèlement sexuel ou moral et y réagir.
Gérer un comportement sexiste et une situation de harcèlement.

CONTENU

Définition des notions.
Le sexisme dans la vie de tous les jours : contexte et représentations.
Reconnaître les situations de comportements sexistes et de harcèlement sexuel ou moral
Limites entre séduction et sexisme.
Limites entre sexisme et harcèlement sexuel.
Focus harcèlement moral.
Limites entre harcèlement sexuel et agression sexuelle.
Les stratégies et les comportements de harcèlement.
Gérer une situation de harcèlement en tant que témoin

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
La formation repose sur une pédagogie active et participative combinant apports théoriques, études de cas, échanges d'expériences et ateliers pratiques. Les participants sont invités à analyser leurs propres pratiques managériales et à expérimenter des outils directement transposables dans leur quotidien professionnel.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

RETOUR SOMMAIRE

Violences sexistes et sexuelles

MANAGERS : CARACTÉRISER, PRÉVENIR, REPÉRER ET GÉRER DES SITUATIONS DE DISCRIMINATION, DE HARCÈLEMENT ET DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL ET SAVOIR MENER UN ENTRETIEN.

- **1 journée de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman**
- **6 à 12 personnes**
- **Managers, cadres de santé**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Prévenir les faits de discrimination, de harcèlement et de VSS et identifier les victimes par des méthodes et des outils adaptés.
Identifier les obligations et les responsabilités de l'administration et des personnes et identifier les sanctions encourues.
Gérer une situation de discrimination, de harcèlement ou de violence.
Revoir un signalement et mener l'entretien

CONTENU

Cadrage & Qualification juridique : Accueil, brise-glace et recueil des attentes. Identification et qualification des faits de discrimination, harcèlement et VSS en milieu hospitalier (sanctions, circonstances aggravantes et prescription).
Prévention & Responsabilité employeur : Obligations réglementaires de l'établissement public. Analyse des facteurs de risques liés aux conditions de travail (management, organisation, communication) et déploiement du dispositif de prévention.
Gestion des situations & Signalements : Processus de réception des alertes, rôle et conduite de l'entretien par la cellule d'écoute. Méthodologie de l'enquête interne, critères de sanction et suivi post-incident (victime, auteur, retours d'expérience).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
La formation repose sur une pédagogie active, bienveillante et sécurisante, alternant apports théoriques, échanges entre pairs, mises en situation et outils concrets.
Elle vise avant tout la prise de conscience, l'autorisation et le développement du pouvoir d'agir, dans le respect des contraintes professionnelles et personnelles des participants.

INTERVENANTS

Organisme extérieur

RETOUR SOMMAIRE

Word - Perfectionnement

MIEUX PRÉSENTER ET UTILISER LE PUBLIPOSTAGE

- **2 journées de 7 heures**
- **9h00-17h00**
- **Hôpitaux du Léman Salle Informatique**
- **6 à 11 personnes**
- **Tout public**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Définir les styles de paragraphe
- Utiliser les thèmes
- Créer et exploiter des modèles de document
- Gérer les longs documents en utilisant des sections
- Concevoir une table des matières grâce aux styles hiérarchiques
- Créer des tableaux élaborés
- Préparer un publipostage

CONTENU

Jour 1 :
Automatiser la présentation des documents avec les styles
Utiliser les thèmes et ses options
Gérer une mise en page complexe par sections
Conception de longs documents avec le mode Plan

Jour 2 :
Automatiser la conception des documents avec les modèles
Personnaliser des tableaux
Préparer et diffuser un publipostage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Le formateur alterne entre méthode démonstrative, interrogative et active via des mises en situation

INTERVENANTS

Organisme extérieur

4C — Formation aux Compétences Clés

DES CLÉS POUR : DES CONNAISSANCES, DES COMPÉTENCES ET UNE CARRIÈRE

- **70 ou 140 heures**
- **De 10 à 25 jours**
- **6 à 12 personnes**
- **Tout public souhaitant renforcer ses compétences de base en situation de travail**
- **Validation de la formation**
  Feuilles d'émargement de l'organisme
- **Accessibilité**
  Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap
  Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Développer et maîtriser les compétences de base nécessaires à la pratique professionnelle en milieu hospitalier.
Gagner en autonomie, en aisance et en efficacité dans ses missions quotidiennes.
Améliorer la communication, le travail en équipe et la qualité des relations professionnelles.
Sécuriser son parcours et faciliter son évolution professionnelle face aux mutations techniques et réglementaires.

CONTENU

Le programme s'articule autour d'un parcours individualisé basé sur 7 domaines fondamentaux :

- **Expression & Communication** : Optimisation du français écrit (orthographe, grammaire, syntaxe) et de la communication orale.
- **Mathématiques** : Maîtrise des calculs simples appliqués au contexte professionnel.
- **Informatique & Numérique** : Utilisation du PC (Windows), gestion des e-mails et recherches sur internet.
- **Travail en équipe** : Compréhension des enjeux collectifs, communication et organisation du travail à plusieurs.
- **Autonomie** : Organisation de son travail, gestion du temps et fixation d'objectifs.
- **Gestes & Postures** : Application des règles de sécurité, d'hygiène et des consignes environnementales.
- **Apprendre à apprendre** : Identification de ses modes d'apprentissage et de ses compétences pour évoluer.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel
Phase de positionnement individualisée (en amont) : Entretien d'accueil et évaluations diagnostiques pour mesurer les écarts et coconstruire un parcours sur-mesure (durée ajustable de 10 ou 25 jours).
Pédagogie différenciée : Apports théoriques et exercices pratiques adaptés au rythme et aux besoins spécifiques de chaque agent.
Évaluation In Fine : Bilan final pour mesurer la progression et valider les acquis.

INTERVENANTS

Organisme extérieur spécialisé, mandaté par l'ANFH

Parcours modulaire

POUR LES ENCADRANTS

Retrouvez les 15 modules de l'ANFH pour le Parcours de formation modulaire des encadrants

Cliquez sur les modules pour en savoir plus

- M1 : Positionnement
- M2 : Actualité juridique de l'environnement sanitaire et médico-social public
- M3 : Actualité juridique des droits des usagers pris en charge dans la FPH
- M4 : La qualité dans la FPH
- M5 : Communication et accompagnement du changement
- M6 : Gestion et conduite de projet
- M7 : Gestion des situations difficiles
- M8 : Gestion du temps de travail
- M9 : Conduire un entretien professionnel
- M10 : Manager des compétences
- M11 : Du manager au leader
- M12 : Optimiser son temps de travail
- M13 : Management à distance
- M14 : Management intergénérationnel
- M15 : Ethique et posture de l'encadrant

Attention : Positionnement obligatoire pour accéder aux modules

Appel à projet
DE L'ANFH

À vous de jouer !

L'ANFH Alpes accompagne les établissements dans le cadre de ses appels à projets, avec pour objectif de soutenir des actions de formation ciblées et porteuses d'impact.

Conditions de financement :

- Plafond annuel : le montant total des financements demandés par un établissement ne peut pas dépasser **30 000 €** par an, même en cas de plusieurs projets déposés.
- Calendrier : trois commissions d'analyse des demandes sont organisées chaque année (mars, juin/juillet et décembre).
- Durée de financement : le **financement pluriannuel n'est pas possible**.

Suivi des projets :

- À l'issue de l'action de formation, un questionnaire de suivi sera adressé à l'établissement afin d'évaluer son impact et d'identifier les bénéfices pour les agents et la structure.

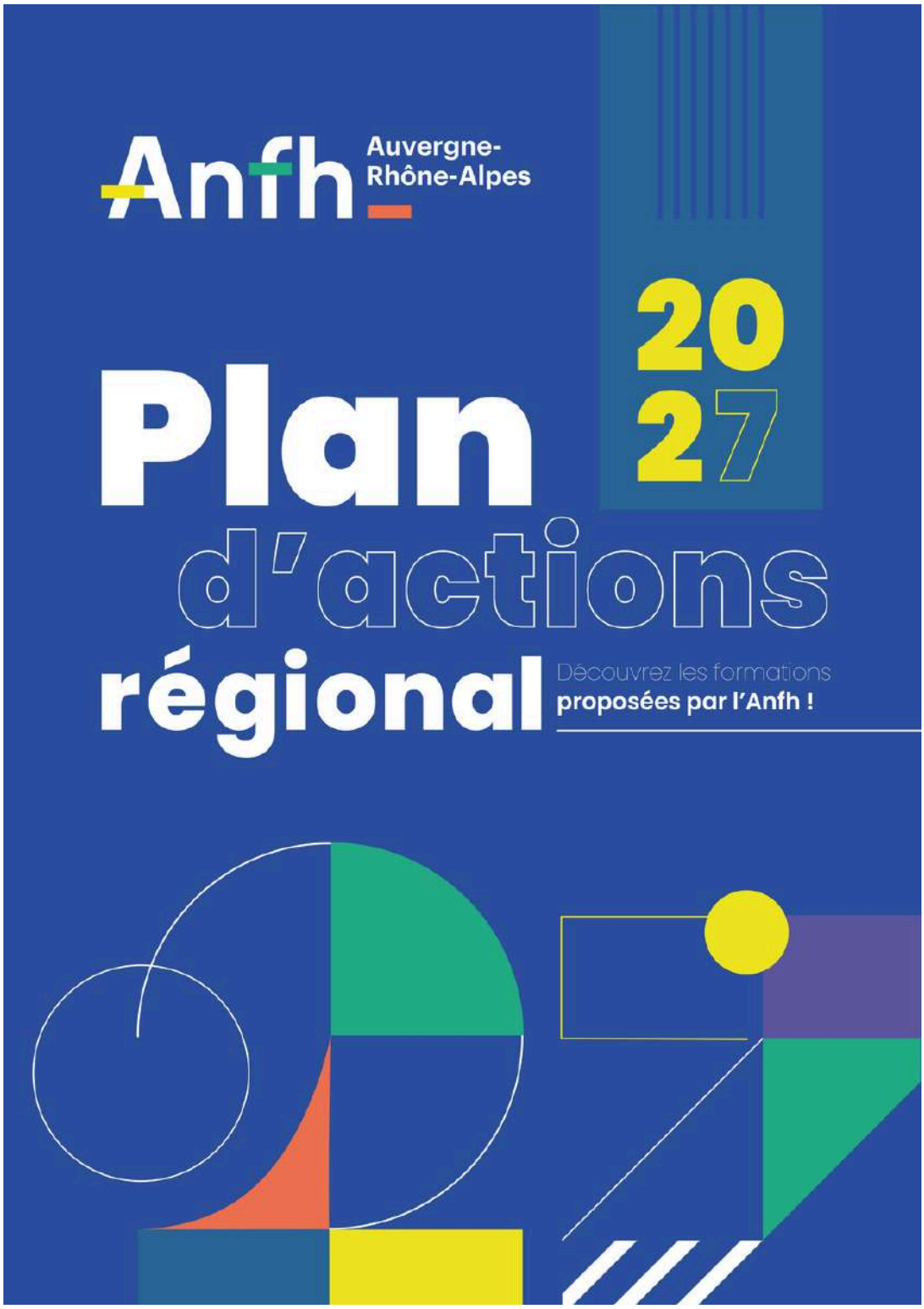
Formulaire à compléter par les cadres uniquement

Cliquez ou scannez le QR code pour nous faire part de vos projets

Formulaire d'appel à projet - ANFH

Plan d'Actions Régional

2027



Découvrez toutes les formations proposées par l'ANFH ! Cliquez sur l'affiche ou scannez le QR code pour en savoir plus.

Catalogue des AFN

2026

Découvrez les AFN (Actions de Formation Nationales) de l'ANFH pour les praticiens hospitaliers
⚠️ *Obligation de constituer un groupe Intra-HDL.*

Cliquez sur l'affiche ou scannez le QR code pour en savoir plus.

Catalogues partenaires

LES FORMATIONS DU GHT

Cliquez ou scannez le QR code pour en savoir plus.

Formation continue du GHT

Instituts de Formation du GHT

LEMAN MONT-BLANC
GROUPE HOSPITALIER DE TERRITOIRE

Modalités de départ

EN RÉSUMÉ

Découvrez toutes les modalités de départ en formation ! Cliquez ou scannez le QR code pour en savoir plus.

01

TRAIN

- Les billets sont à acheter à l'avance avec une option d'annulation (en cas d'arrêt maladie ou d'annulation par l'organisme), sinon ils ne peuvent pas être remboursés.
- Les frais d'utilisation des parcs de stationnement à proximité des gares peuvent être pris en charge, sur présentation de pièces justificatives, à l'occasion de missions **n'excédant pas 48 h.**

02

COVOITURAGE

- En cas de covoiturage avec son véhicule personnel, c'est **l'agent qui prend son véhicule qui règle le péage et le parking** (remboursement à la même personne).
- En cas d'utilisation de services comme BlaBlaCar ou Airbnb, la facture doit être au nom de l'agent (attention aux pseudos) ou aux noms des agents partageant le même logement.

03

REPAS

Les repas du midi et du soir seront remboursés **aux frais réels avec un plafond de 20,00 € et de 8,75 €** (si l'agent a la possibilité de déjeuner dans un restaurant administratif).
Joindre les factures d'achat alimentaire ou de restaurant, par repas, et non pas les tickets de carte bancaire.

04

HÉBERGEMENT

Si le trajet dépasse 2 h 30 avec le véhicule personnel, la nuitée précédant la journée de formation est prise en charge sous certaines conditions. **Le remboursement ne peut se faire que sur facture originale, les tickets de carte bancaire n'étant pas considérés comme justificatifs. Les réservations doivent toujours être faites avec option d'annulation (sans cette option, aucun remboursement ne sera possible en cas d'annulation de la formation du fait de l'organisme ou en cas de force majeure).**

Au coût réel payé et dans la limite des tarifs réglementaires ci-dessous :

- ***90,00 €** maximum pour la nuitée en province
- ***120,00 €** maximum pour la nuitée dans les grandes villes et communes du Grand Paris
- ***140,00 €** maximum pour la nuitée à Paris

**Petit-déjeuner compris*

RETOUR SOMMAIRE

Les études promotionnelles

RÉVÉLEZ VOTRE POTENTIEL PROFESSIONNEL

SERVICE FORMATION CONTINUE
HÔPITAUX DU LÉMAN

LES ÉTUDES PROMOTIONNELLES

MON PROJET, MES ÉTUDES, MON ÉVOLUTION

1 Mon projet

J'en parle

J'échange sur mon projet d'évolution professionnelle avec mon encadrement direct lors de mon entretien annuel. C'est le point de départ de ma démarche.

2 Inscription

Je me positionne

J'anticipe et j'effectue moi-même mes démarches d'inscription. Je crée et je complète mon dossier directement auprès des écoles visées.

3 Candidature

Je sollicite les HDL

J'adresse officiellement ma lettre de demande de prise en charge financière au Service Formation / DRH.

4 Concours d'entrée

Je relève le défi

Je passe le concours d'entrée de l'école ou, si je vise le diplôme d'Aide-Soignant(e), le test de positionnement spécifique aux HDL.

5 Entretien

Je défends mon projet

Je présente mes motivations lors d'un entretien de sélection face à la DRH, la Direction des Soins et le Service Formation.

6 Sélection

J'attends le feu vert

La commission délibère et valide la liste des candidats qui bénéficieront du financement de leurs études.

7 Départ

Je m'engage

Avant de rejoindre les bancs de l'école, je procède à la signature obligatoire de mon engagement de servir au sein des HDL.

8 Études

Je réussis et je reviens

Je suis ma formation. Une fois mon diplôme en poche, je réintègre les HDL sur mon nouveau grade au sein d'un service hospitalier.

En contrepartie d'un engagement de servir de **3 à 5 ans**, les HDL vous accompagnent durant votre formation :

- **Prise en charge totale** : L'intégralité de vos frais d'enseignement est payée par l'établissement.
- **Maintien du salaire** : Vous continuez de bénéficier de votre rémunération (hors certaines primes).
- **Aide à la mobilité** : Si la formation est éloignée de votre domicile, vous bénéficiez d'une prise en charge de vos frais de déplacement.

formation@ch-hopitauxduleman.fr

Les dispositifs individuels
DE L'ANFH

formation@ch-hopitauxduleman.fr

HÔPITAUX DU LÉMAN

Bilan de compétences

Définir un projet professionnel ou de formation à partir des compétences et aptitudes de l'agent

- Position d'activité
- Ancienneté minimum de 2 ans dans la FPH
- 24 heures d'accompagnement max

Les dispositifs individuels de l'ANFH

VAE

Acquérir un diplôme sans passer par une formation, mais grâce à l'expérience dans une profession

- Titulaire, stagiaire ou contractuel
- Position d'activité
- Sur temps de travail
- Diplôme RNCP
- 24 heures d'accompagnement

CFP

Droit statutaire de l'agent lui permettant de réaliser un projet personnel de formation en vue d'une reconversion

- Titulaire, stagiaire ou contractuel
- 3 ans de service effectif dans la FPH
- Positon d'activité
- Minimum 10 jours - Max 3 ans

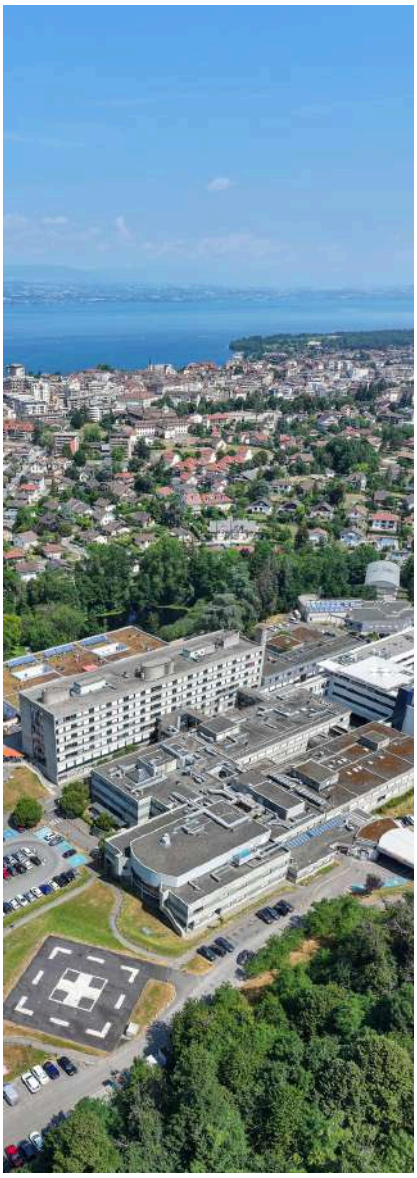
Anfh Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier

Annexes

“Le savoir est la seule matière qui s’accroît quand on la partage.”

— Socrate

Portfolio



Contact

Lynda FROSSARD - Responsable *(20.17)*
Oriana BARALE - Gestionnaire *(24.69)*
Théo VARGAS - Gestionnaire *(20.44)*

04 50 83 20 44 / 20 17 / 24 69

formation@ch-hopitauxduleman.fr

www.hopitauxduleman.fr

Du lundi au vendredi de 8h00 à 16h30

3 avenue de la Dame - 74200 Thonon-les-Bains

Boîte aux lettres en libre accès à côté du bureau