

La Commission Des Usagers a été mise en place par décret du 1er juin 2016 et succède à la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC). Elle constitue l'organe de représentation des usagers dans l'établissement de santé.

Elle se réunit sur convocation de son président au moins 4 fois par an et aussi souvent que nécessaire pour procéder à l'examen des plaintes et réclamations qui lui sont transmises.

Les missions :

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches ;
- Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches ;
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.

Les Représentants des Usagers



Mme F. TRABICHET MICHELA
Présidente de la CDU / ADMR



M. J-M. CHARREL
France Rein 74



M. P. BIGRE
ADMD



M. B. MOTERA
UDAF Haute-Savoie

Les médiateurs médicaux et non médicaux



Dr M. BINDLER
Médiatrice médicale
médecin hospitalier



Mme P. DINATALE
Médiatrice médicale
Sage-femme coordinatrice



Mme A. BROCHIER
Médiatrice
Cadre de Santé



Mme S. MASSE
Médiatrice
Responsable
Service Clientèle

Les autres membres de la CDU

Noms-fonctions

M. J. FLEZ, Directeur des soins et qualité gestion des risques et relations aux usagers
M. L. DONADILLE, Directeur
Dr M. DELOUANE, Président CME
Mme M. HATHROUBI-NABLI, Personne en charge des relations usagers
Mme L. GUICHARD, Cadre supérieur pôle Chirurgie
Mme V. GOUACHON, Cadre supérieur pôle Personnes Agées
Mme S. DELERCE, Représentante CME, cadre supérieur pôle Mère-Enfant
Mme V. GOUACHON, Cadre supérieur pôle Personnes Agées

Noms-Fonctions

Mme H. VIVET, Cadre supérieur pôle Médecine
Mme F. CATTAUD, Représentante CSIRMT, Aide-soignante
Mme S. BORDET, Représentante du personnel
Mme A. PERREARD, Représentante CSIRMT, Cadre de santé
Mme C. VULLIEZ, Représentante du personnel suppléant
Mme B. DAMIEN, Membre association JALMALV
Mme S. MOUROUX, Cadre supérieur pôle Accueil
Mme S. DARTEVELLE, pharmacien gestionnaire des risques associés aux soins

Comment contacter la CDU des HDL ?



Par téléphone : 04 50 83 28 37



Par mail : cdu@ch-hopitauxduleman.fr



Direction Qualité Gestion des Risques et Relations aux Usagers
Hôpitaux du Léman - 3, avenue de la Dame CS 20526 - 74203 Thonon Les Bains

Pour consulter le site internet,
scanner le QRcode ci-contre

