

La Commission Des Usagers a été mise en place par décret du 1er juin 2016 et succède à la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC). Elle constitue l'organe de représentation des usagers dans l'établissement de santé.

Elle se réunit sur convocation de son président au moins 4 fois par an et aussi souvent que nécessaire pour procéder à l'examen des plaintes et réclamations qui lui sont transmises.

Les missions :

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches ;
- Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches ;
- Proposer un projet des usagers exprimant leurs attentes et leurs propositions après consultation des représentants des usagers et des associations de bénévoles.

Les Représentants des Usagers



Mme F. TRABICHET MICHELA
Présidente de la CDU / ADMR



M. J-M. CHARREL
France Rein 74



Mme N. GAY
APEI 74

Les médiateurs médicaux et non médicaux



Dr M. BINDLER
Médiatrice médicale
médecin hospitalier



Mme P. DINATALE
Médiatrice médicale
Sage-femme coordinatrice



Mme A. BROCHIER
Médiatrice
Cadre de Santé



Mme S. MASSE
Médiatrice
Responsable
Service Clientèle

Les autres membres de la CDU

Noms-fonctions

M. L. DONADILLE, Directeur
Mme S. DAME, Vice-présidente, coordonnatrice générale des soins et directrice de la Qualité, Gestion des Risques et relations avec les usagers
Dr M. DELOUANE, Président de la CME
Mme S. DELERCE, Représentante de la CME, cadre supérieur pôle Mère-Enfant
Mme A-M SIMON, Personne en charge des relations usagers
Mme A. PERREARD, Représentante de la CSIRMT, Cadre de santé
Mme F. CATTAUD, Représentante de la CSIRMT, Aide-soignante

Noms-Fonctions

Dr G. LIGUORI, Pharmacien hygiéniste
M. R. DELLAPINA, Représentant du personnel
Mme S. BORDET, Représentante du personnel
Mme C. VULLIEZ, Représentante du personnel suppléant
Mme B. DAMIEN, Membre association JALMALV
Mme L. GUICHARD, Cadre supérieur pôle Chirurgie
Mme V. GOUACHON, Cadre supérieur pôle Personnes Agées
Mme H. VIVET, Cadre supérieur pôle Médecine
Mme S. MOUROUX, Cadre supérieur pôle Accueil

Comment contacter la CDU des HDL ?



Par téléphone : 04 50 83 28 37



Par mail : cdu@ch-hopitauxduleman.fr



Direction Qualité Gestion des Risques et Relations aux Usagers
Hôpitaux du Léman - 3, avenue de la Dame CS 20526 - 74203 Thonon Les Bains

Pour consulter le site internet,
scanner le QRcode ci-contre

