



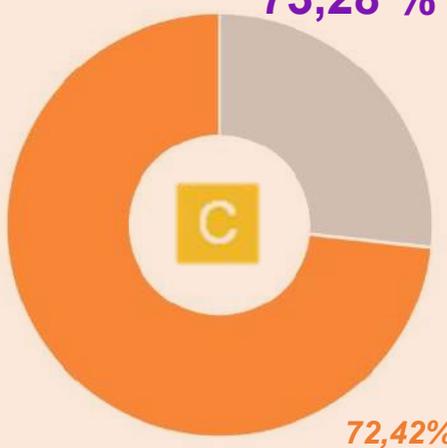
RESULTATS E-SATIS 2023

MCO

Mails déposés : 2902
Taux de répondants : 34%

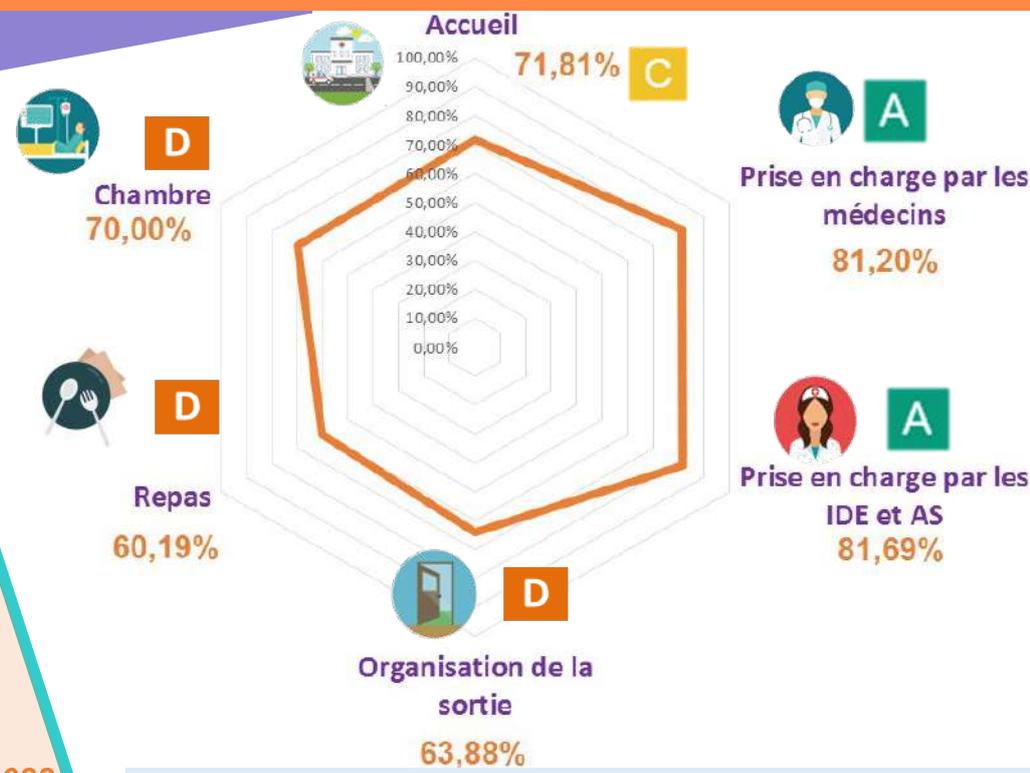
47% des patients recommanderaient l'établissement

73,28 %



72,42% en 2022

SATISFACTION GLOBALE



LEGENDE : PERFORMANCE EN 4 CLASSES PAR RAPPORT A LA VALEUR CIBLE DE 77 %

A >=77,3 **B** >= à 74 et < 77,3 **C** >= à 70,7 et <74 **D** <70,7

Chirurgie ambulatoire

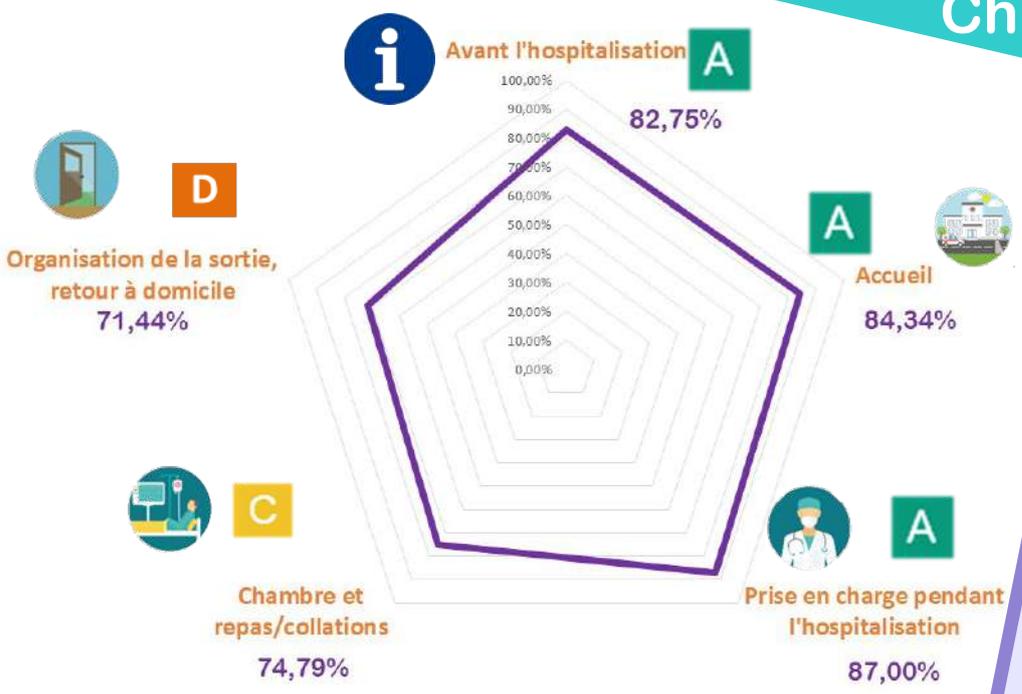
Mails déposés : 2089
Taux de répondants : 38%

63,75% des patients recommanderaient l'établissement

79,81 %

79,23 % en 2022

SATISFACTION GLOBALE



LEGENDE : PERFORMANCE EN 4 CLASSES PAR RAPPORT A LA VALEUR CIBLE DE 79 %

A >=79,7 **B** >= à 76,5 et < 79,7 **C** >= à 73,1 et < 76,5 **D** <73,1