



# COMMUNIQUE PRESSE

THONON-LES-BAINS, 14 avril 2023

## Les Hôpitaux du Léman vont bénéficier d'une conciergerie



A compter du mois d'avril, un partenariat avec la startup française Happytal permet aux patients et aux personnels des Hôpitaux du Léman de profiter d'une multitude de services pour adoucir leur séjour et faciliter leur quotidien.

A travers un partenariat avec Happytal, les Hôpitaux du Léman réaffirment leur engagement pour que chaque patient vive au mieux son parcours de soins.

Cette collaboration permet aussi à l'établissement de soutenir sa politique de bien-être au travail en tenant compte des contraintes horaires auxquelles sont confrontés ses salariés.

## Des services sur mesure tout au long du parcours administratif et hôtelier

Spécialisée dans l'amélioration du parcours patient, Happytal propose un éventail de biens et de services qui adoucissent le séjour et rendent l'expérience de l'hospitalisation plus agréable. Ces derniers sont classés en trois thématiques :

- **Se faire livrer en chambre** : repas, produits d'hygiène, corbeilles de fruits, macarons etc. Toute livraison est validée par le personnel soignant en amont, au regard des indications médicales.
- **Se détendre** : coiffeur, réflexologie, modelage, soins de visage, manucure, épilation etc.
- **Se simplifier la vie** : transport et hôtel, aide à domicile, pressing, garde d'animaux, livres et presse, faire-part de naissance etc.

Des services digitaux sont également mis au service du parcours patient notamment la **préadmission en ligne**, les **demandes de chambre individuelle** ou encore **l'automatisation des demandes de prise en charge** auprès des organismes complémentaires.



## Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels de santé

Un panel de services est également proposé aux personnels des Hôpitaux du Léman afin de les aider à concilier travail, obligations quotidiennes et contraintes horaires : déposer des vêtements au pressing, commander une baguette de pain frais, se réapprovisionner en capsules de café ... Le tout livré au travail par les concierges de la société Happytal.

## Qualité et proximité

Il était important pour les Hôpitaux du Léman de s'entourer d'un partenaire qui privilégie la qualité et le développement de l'activité économique locale. Happytal s'engage à sélectionner en priorité des entreprises et commerçants rayonnant autour de sa région.

## Comment commander ?

Ces services peuvent être commandés sur le site [www.happytal.com](http://www.happytal.com) ou directement auprès des concierges Happytal, par téléphone au 0480161367, par mail à [hopitauxduleman@happytal.com](mailto:hopitauxduleman@happytal.com) ou au comptoir qui est installé dans le hall d'accueil en face des ascenseurs du lundi au vendredi et de 9h à 17h (hors jours fériés).

## Une inauguration de la conciergerie Happytal se tiendra au sein des Hôpitaux du Léman le 28 avril 2023 à 10h dans le hall d'accueil

## À propos d'Happytal

Leader sur le marché hospitalier en France, Happytal est une entreprise française spécialisée en e-santé, qui accompagne les établissements de santé et médico-sociaux dans la **fluidification** et **digitalisation du parcours patient**, l'amélioration de la **qualité de vie au travail des personnels** et le **bien-être des résidents**. Elle a ainsi développé un **ensemble de solutions technologiques et de services** pour répondre aux enjeux des établissements de santé :

- **Solutions SaaS "parcours patient"** : digitalisation de plusieurs étapes (préadmission, demande de chambre individuelle), automatisation efficace et précise des demandes de prise en charge.
- **Plateformes de coordination** : baromètre de satisfaction en ligne avec rapport et préconisations, plateforme en ligne de services et informations, plateforme en ligne de gestion du quotidien.
- **Services** : conciergerie physique et en ligne.

Au cœur des parcours administratif, hôtelier et de vie, ces dispositifs leur permettent de renforcer l'attractivité patients avec un **taux de satisfaction** à + 97% et de renforcer **l'attractivité interne** avec un taux allant jusqu'à 50% de l'ensemble des salariés utilisateurs. Aujourd'hui, Happytal c'est 300 personnes qui accompagne plus de **400 établissements** dans toute la France. C'est également près de 1000 partenaires nationaux et locaux qui les accompagnent dans leurs missions au quotidien.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.happytal.com](http://www.happytal.com)