



RESULTATS E-SATIS 2020

MCO

Mails déposés : 1433
Taux de répondants : 31%

44% des patients recommanderaient l'établissement

71,44 %

C

69% en 2019

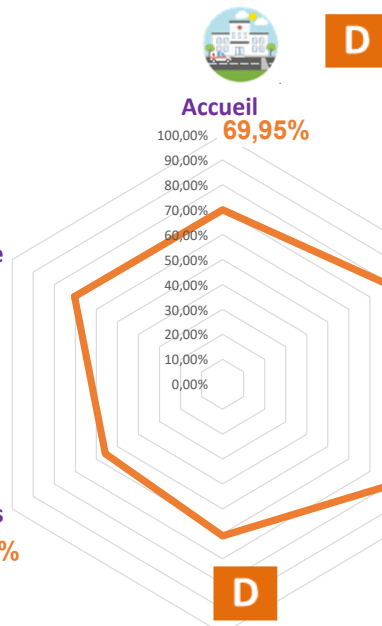
SATISFACTION GLOBALE



D



D



Organisation de la sortie
60,86%

LEGENDE : PERFORMANCE EN 4 CLASSES PAR RAPPORT A LA VALEUR CIBLE DE

A >=77 B >= à 74 et <= 77 C >= à 71 et <=74 D >=71

Chirurgie ambulatoire

Avant l'hospitalisation

79,06%

i A



D

Organisation de la sortie, retour à domicile
68,92%



A

Accueil
81,61%



D

Chambre et repas/collations
70,71%



A

Prise en charge pendant l'hospitalisation
83,19%

Mails déposés : 751
Taux de répondants : 22,5%

62% des patients recommanderaient l'établissement

76,54 %

B

74% en 2019

SATISFACTION GLOBALE

LEGENDE : PERFORMANCE EN 4 CLASSES PAR RAPPORT A LA VALEUR CIBLE DE 79 %

A >=79 B >= à 76 et <=79 C >= à 73 et <=76 D >=73