

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS—Résultats 2019
Enquête nationale par e-mail

MCO sur 182 répondants
43 % des patients recommandent l'établissement



Satisfaction globale

69%

Moyenne nationale
73%

D

Evolution →



Prise en charge par les médecins/chirurgiens

76%

Moyenne nationale
80%

B

Evolution →



Accueil

69%

Moyenne nationale
73%

D

Evolution →



Prise en charge par les infirmiers / aides soignants

79%

Moyenne nationale
81%

A

Evolution →



Repas

53%

Moyenne nationale
58%

D

Evolution →



Chambre

68%

Moyenne nationale
72%

D

Evolution →

LEGENDE : PERFORMANCE EN 4 CLASSES PAR RAPPORT A LA VALEUR CIBLE DE 77%

A >=77 B >= à 74 et <=77 C >= à 71 et <=74 D >=71



Organisation de la sortie

57%

Moyenne nationale
64%

D

Evolution →

Chirurgie
ambulatoire

Sur 83 répondants
58 % des patients recommandent l'établissement



Satisfaction globale

74%

Moyenne nationale
76%

C



Informations avant l'hospitalisation

77%

Moyenne nationale
80%

B



Prise en charge

83%

Moyenne nationale
83%

A



Chambre, repas, collation

70%

Moyenne Nationale
72%

D



Accueil

80%

Moyenne nationale
80%

A



Organisation de la sortie

61%

Moyenne Nationale
68%

D

LEGENDE : PERFORMANCE EN 4 CLASSES PAR RAPPORT A LA VALEUR CIBLE DE 79%

A >=79 B >= à 76 et <=79 C >= à 73 et <=76 D >=73

Lors de votre admission, pensez à nous communiquer votre adresse email sur laquelle la Haute Autorité de Santé (HAS) vous adressera ce questionnaire de satisfaction.

